

慈濟大愛電視臺客服日誌 2020年 10月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
南部觀眾來電: 10/27的晚間新聞只看到溫度和降雨機率, 希望不要省略氣象報導, 對南部人很重要, 也關心缺水現象	感恩觀眾意見, 轉請新聞部參考

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
建議重播大愛劇場「大大與太太」	感恩觀眾建議, 請相關單位參考
大愛年度劇展 - 芳草碧連天	
觀眾表示: 「為何大愛一臺8點檔, 現在也在"商業化", 學其它台皆再播以前的片子, 以前皆無慣例, 太讓我們失望了, 難道貴台沒有新片」 2020/10/5 (一) 23:47	感恩觀眾意見, 2019年大愛劇場二十周年, 透過網路活動票選心目中最想看的戲劇, 觀眾反應熱烈選出多部膾炙人口的大愛好戲。大愛臺戲劇部回應觀眾的熱烈期待, 規畫年度策展, 2020年以家為主題連播三檔, 希望讓觀眾感動滿滿。戲劇顧問龐宜安表示, 選定這三檔經典好戲, 分別代表不同的教育意義, 「芳草碧連天」是以善傳家, 「頂坡角上的家」是以樂生為家, 「我愛美金」視班級為家庭, 每一檔好戲都適合闔家觀賞。
10/16觀眾來電: 30集和以前的50集不同, 是否有錯過集數 心得分享: 劇中人物因傳宗接代問題, 心情不好而離世, 令人可惜; 觀看大愛劇場的人生啟示, 可以學習該有正面人生觀的智慧	經由重新剪輯, 故事更聚焦, 節奏更明快, 觀眾可以看到「芳草碧連天」的時代縮影, 「頂坡角上的家」主角林葉已經往生, 樂
經典劇坊 - 賣油阿成	
10/8詢問: 今天怎麼沒播	因劇中真實人物的個人因素停播此劇, 敬請見諒; 10/8起播出「愛, 有你來作伴」
大愛會客室	
來電分享: 覺得楊小黎的主持很不錯	感恩分享
建議訪問吳嘉祥老師以及唱得很好聽的林雨宣, 因為有很多吳嘉祥老師寫的主題曲	感恩觀眾建議, 請相關單位參考
大愛年度劇展 - 頂坡角上的家	
觀眾10/22來電: 再次看這齣戲, 還是很感動	感恩分享

節目類	
客服與反應事項	處理方式
建議可以增加益智性問答節目, 覺得可以吸引更多觀眾	感恩提供意見, 請相關單位參考
建議多傳播對於年長者有幫助的訊息, 例如: 防詐騙的觀念, 或是腦部運動的訓練 「您好, 我的母親是大愛電視臺忠實觀看者。我自身也陪同她觀看過不少節目。對於貴台節目內容有一些建議。由於觀看貴台頻道收看者多為年長者, 因此希望貴台能夠傳播對於年長者有幫助的訊息。 例如: 防詐騙的觀念, 多數長者對於社會上的資訊其實多數較落後, 若是能夠提供相關的知識與觀念, 相信能讓年長者受騙的事件降低。腦部運動的訓練, 比起年輕人, 年長者接受在接受被動觀念上較少去思考其中的含意, 而容易相信所接受到的訊息, 若是能夠提供相關活絡腦部的運動, 相信也能減緩退化。 之所以會提出這樣的請求, 主要是因為我的母親相當信任貴台提供的資訊, 也是慈濟的忠實會員, 但恕我直言, 可能是貴台頻道的屬性, 貴台在提供訊息通常較與現實脫鉤, 希望能夠提供更多與生活相關的知識來達到淺移默化的效果。感謝」 2020/10/26 (一) 22:57	感恩提供意見, 請相關單位參考
靜思妙蓮華	

<p>來信建議靜思晨語重播，能夠播放靜思硬碟中完整的開示 「 當年因為時間因素剪輯成23-29分鐘版本，確實刪掉太多了。現在既然是重播又是一個小時，為何不考慮直接播放完整版？ 前七品中說法三周是很重要的基礎，沒有修行過程怎麼會有心地風光？沒有跡門會有本門？前七品的 上人手札、舉的例證幾乎都被剪掉了，上人的本懷、想說的話...怎麼傳？ 第一代弟子都沒因緣看到完整的法，這樣法脈怎麼傳啊！沒有法脈又怎麼會有穩固的宗門。(方便品是法華經中非常重要的一品，有些道場甚至專攻此品，課誦其中偈文，如今已經錯失完整呈現的機會。譬喻品若再不反應，是否重播會一直播放29分鐘版本直到化城喻品？) 建議靜思晨語重播，能夠播放靜思硬碟中完整的開示。感恩」</p>	<p>轉請製作單位處理後，已經電話回覆觀眾： 因為節目時間的關係，無法播放完整版其中或長或短的內容，敬請見諒 (觀眾表示可以接受)</p>
---	---

<p>靜思妙蓮華 20201008 - 立誓願 修梵行 - 第500集 第500集影片下方的文字資料有錯字: 十善也有十善 (影片23分48秒處)</p>	<p>轉請數位內容組處理後，確認已經更正為: 十善也有十戒 http://www.daaiv.com/master/wisdom-at-dawn/P12220500?more=true</p>
---	---

<p>靜思妙蓮華 20201027 法華經譬喻品 - 應機說法 正覺無量 第525集影片下方的文字資料有錯字: 再叢請法 (影片18分48秒處:再來請法)</p>	<p>轉請數位內容組處理後已經更正: http://www.daaiv.com/master/wisdom-at-dawn/P12220525?more=true</p>
---	---

<p>妙博士的異想世界 20200915 - 穿山甲 來信建議:不宜播出助理小朋友協助活體餵食生物 https://www.youtube.com/watch?v=-_KtLpLYE&t=279s 「小助理在竹縣野生動物救傷中心6福村站協助將螞蟻給穿山甲餵食(最下面有附該節目影片網址)，螞蟻與蟻卵也是生命，不該讓小朋友助理做這種事情，小助理篩蟻窩讓螞蟻與蟻卵掉下去準備給穿山甲吃，因為將被穿山甲吃掉，在篩的過程中也很可能誤殺或傷蟻與蟻卵，也是協助殺生或直接殺生，上人一直在呼籲護生與不殺生、吃素(不也是沒親自殺動物或協助殺生，但只是吃肉也是呼籲禁止或減少)，一旁大愛工作人員應該制止，並且去採訪沒有說絕對要協助活體餵食生物，而且這次獸醫的工作，採訪者可以不做這件事或是去去協助其他跟活體餵食無關的事務，還有孩子助理與節目是代表慈濟與慈濟人文志業，不該在節目中做出與慈濟精神理念相違的事。而且這是兒少網路教育節目，是給全球兒少看的，有教化功能，這樣做會影響兒少，希望傳達給製作單位，或是對人文志業全體員工再教育一下，未來不要再叫孩子做這種事了並播出、上傳」 2020/10/12 (一) 11:22</p>	<p>製作單位回覆:感恩提醒，日後會多加注意</p>
--	----------------------------

<p>高僧行誼 20201021 - 神秀禪師導讀 - 第08集 字幕確認:也可以除積功德(影片36秒處)，是否應為「儲」積功德</p>	<p>製作單位處理後已經更正 http://www.daaiv.com/program/P1707/P17071330?more=true</p>
---	--

收視與網站類	
客服與反應事項	處理方式
<p>大愛行網頁此則連結影音檔有問題: https://daaimobile.com/news/5f8837ce21eb93006bba032</p>	<p>轉請數位內容組處理後回覆: 已經可以正常觀看</p>
<p>MOD觀眾來信: 「這兩天電視畫面下方的字幕只有上半看得到，大愛一臺二臺都這樣，其它電視頻道不會這樣」 2020/10/23 (五) 20:11</p>	<p>轉請訊號傳輸組處理後回覆: 中華電信的工程人員確認機房的訊號沒有問題，可能是機上盒的問題，建議請電洽MOD客服: 0800-080-123，障礙申告專線:0800-080-128</p>
<p>建議跟NCC申請無線臺，增加戲劇臺、臺語臺和卡通臺</p>	<p>感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考</p>