

慈濟大愛電視臺客服日誌 2020年 8月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
<p>慈濟基金會醫發處來信: 「有關台中清水日照中心成立新聞畫面中「成立 B 級日照中心」,建議將 B 級二字刪除,長照有分 A B C 但不是分「級」,且一般民眾是看不懂什麼是 B 級? 易造成對我們服務之誤解,感恩您。 註:因為長照 A 與 B 很難跟民眾說明清楚,所以除了 C 據點外,在外面新聞上通常都不說 A 或 B 的部份。而單純的說機構名,感恩」</p> <p>2020/8/18 (二) 10:02</p>	轉請新聞部處理後,已經更改為「日照中心樂學習」
來電分享:不喜歡看到大陸相關新聞	感恩分享
全球視野	
<p>觀眾分享8/11節目的觀後心得: 使用機器人消毒,和疫情產生的消毒工具等,也都是以後的電子垃圾</p>	<p>感恩分享;歡迎參加行動環保教育車的展示活動(8/16-21在大安森林公園) http://ecolife.daai.tv/%E8%A1%8C%E5%88%95%E7%92%B0%E4%BF%9D%E6%95%99%E8%82%B2%E8%BB%8A/</p>

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
建議重播大愛劇場「我不再哭泣」和「富裕人生」;希望在大愛劇場YouTube頻道,將所有播過的戲放上來,因為有很多戲當初沒全程看完	<p>感恩觀眾建議;目前網路上傳影片是以電視上檔的內容為主,在電視播出後才會上傳,有所不便之處,敬請見諒; 在官網會依年份歸類,歡迎點選觀看:http://www.daai.tv/drama/current 或請觀看YouTube大愛網路劇場:https://www.youtube.com/channel/UCWIS6QxFGFK-LKwwHz\$smHQ 長情劇展:https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfjOvcvKb2SrsGfyxBOIH-bH6dnlHs2z</p>
伊如陽光	
<p>來電表示: 劇中夾雜中文和英文,看不習慣,建議用雙語播出,可以選擇主語或副語觀看</p> <p>大愛會客室 20200824 - 伊如陽光(7)</p>	感恩提供意見,每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
<p>觀眾來電: 網站影片的縮圖中,女主角被手遮住了臉</p>	轉請數位內容組處理後已經調整

節目類	
客服與反應事項	處理方式
建議播出兒童布袋戲,想讓孩子們認識傳統文化藝術的技藝	感恩提供意見,每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
靜思妙蓮華	
第403集影片下方的文字資料有錯字: 法若人心	轉請數位內容組處理後,確認已經更正為: 法若人心
第407集影片下方的文字資料有錯字: 一斷累積	轉請數位內容組處理後,確認已經更正為: 不斷累積
第409集影片下方的文字資料有錯字: 做完弓	轉請數位內容組處理後,確認已經更正為: 做完了
靜思妙蓮華 20200825 - 禮敬聖師 聞法信受 - 第435集	
<p>來信表示:「435集不能播放」 2020/8/25 (二) 10:35</p>	轉請數位內容組處理後,已經可以觀看 http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220435
高僧行誼 真諦大師導讀	
精舍師父8/6來電:無法觀看網路影片「真諦大師導讀 - 第19集」	轉請數位內容組處理後,已經可以觀看
精舍師父8/7來電:無法觀看網路影片「真諦大師導讀 - 第20集」	轉請數位內容組處理後,已經可以觀看
愛閱讀 20120508 天橋上的魔術師-吳明益/20160105 單車失竊記-吳明益	
<p>誠品生活日本橋詢問影片授權事宜: 希望申請片段使用,授權加上日文字幕,於九月份誠品生活店的吳明益作家書展專區,以輪播形式播放,讓更多日本讀者認識臺灣作者</p>	轉請法務同仁聯繫處理

TRY科學 20200826 - 科學防颱看過來	
觀眾來信: 「4,5,6月是梅雨季。七八九月是臺風季。颱風的臺語稱「風 颱」:D」 2020/8/26 (三) 17:41	節目部回覆: 關於颱風的相關訊息，請參考以下網路資料: 2019年太平洋颱風季泛指於2019年全年內的任何時間，於赤道以北及國際 換日線以西的太平洋水域，以及南中國海所產生的熱帶氣旋。雖然沒有指定 的形成時間，但大部份於西北太平洋的熱帶氣旋通常皆會於5月至12月期間 形成 https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%A4%A4%E5%B9%B3%E6%B4%8B%E9%A2%B1%E9%A2%A8%E5%AD%A3
殷瑗小聚	
來信建議: 「因為大陸看Youtube不方便，希望今後您台也可以考慮在其 他一些視頻平臺上開通官方帳號，如bilibili, 愛奇藝, 優酷等， 將可以公開發佈的節目上傳，我看到很多評論說很喜歡這兩位主 持人和這個節目。謝謝」 2020/8/24 (一) 16:40	感恩提供意見，目前有所不便之處，敬請見諒；歡迎請到官網觀 看"大愛雲端"的影片 http://www.daai.tv/

收視與網站類	
客服與反應事項	處理方式
海外觀眾來信: 這幾天無法直接連接大愛臺 http://www.daai.tv 2020/8/5 (三) 09:18	新創中心回覆: 請來信提供地點和 IP 網址相關訊息； 如果是使用大愛電視App收看： 1. App 無法連接 m.daai.tv 網站，請測試是否可以使用瀏覽器瀏 覽 https://m.daai.tv 2. App 無法播放大愛臺直播，請提供機型和作業系統版本 如果是無法使用大愛臺直播串流網址的問題，這部分跟大愛電視 App無關，建議請跟所使用的App開發單位回報 2020/8/5 (三) 11:21
新店觀眾來電:大愛臺收訊斷斷續續，老先生也不確定是看MOD 還是第四台	確認臺內訊號正常，建議請洽詢MOD或第四台有線電視系統業 者，或請將機上盒重新開機
MOD觀眾8/26來電: 無法回看8/25凌晨2點「地球證詞導讀」	建議向MOD客服反應: http://mod.cht.com.tw/support/contact/services.php