

智慧生活加值暖心方案 注意事項：

- (1) 本方案於合約期間內享每月國內加碼行動上網量 **2GB/4GB** 優惠(每月贈送上網量，依帳務週期優惠計算有效天數比例計算)；本優惠贈送國內加碼行動上網量須依客戶申辦時所選方案而定，不隨費率/月繳金額調整而變動，自申辦當月起開始享有優惠，限當月贈送完畢，若有未贈送完之上網量將不累計至次月亦不退現；並於當週期費率/月繳金額內含行動上網量用罄後，始可抵用國內加碼行動上網量優惠，當帳務週期國內加碼行動上網量優惠用罄或加碼優惠到期後，恢復行動門號一般型資費/月繳金額行動上網量牌告費率計收或降速/停用機制處理。
- (2) 客戶於租約期間內門號提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡等)，須至本公司各地營業窗口或特約服務中心辦理，且應以現金繳納本方案優惠補貼款(本方案補貼款計算方式：依實際已享本方案月租費優惠金額(原價-月租優惠)並依未滿約期之日數比例計算，不接受以刷卡或其他方式辦理)。若因門號欠拆、退租後復租，則本方案即時停止，日後原號或新號復租本優惠亦不恢復或遞延，但可於本方案優惠期間重新申辦。
- (3) 本方案自申辦日起算合約期間 24/30 個月，享有 Hami Pass、來電答鈴超值包+Hami 鈴聲館基本型、Hami Video 電視館、Hami Video 影劇館⁺、Hami Video C@T 網紅館、Hami Video 運動館、KKBOX、Hami 書城月讀包、童書夢工廠、i 聽聽、是方 i 健康、Uniigym、色情守門員行動版+防駭守門員行動版等加值服務每月月租優惠。
 - A. 已選定之加值服務於合約期間內不得任意更換，且：
 - a. 申辦「來電答鈴超值包+Hami 鈴聲館基本型」，於合約期間內，不得單獨取消「來電答鈴基本型」、「答鈴音樂盒」及「Hami 鈴聲館基本型」任一服務。
 - b. 申辦「色情守門員行動版+防駭守門員行動版」於合約期間內不得單獨取消任一服務。
 - c. 來電答鈴超值包合約期間不得單獨取消「來電答鈴基本型」及「答鈴音樂盒」任一服務。答鈴音樂盒每月將會依該類別的歌曲型態，自動更新 5 首答鈴，恕無法選擇歌曲內容。來電答鈴超值包於合約期間內另贈送免費下載五次答鈴歌曲，可透過手機直撥 700 語音、Hami 來電答鈴 APP (僅限 Android 作業系統可用) 或本公司網路門市下載。
- (4) 客戶於約期屆滿後，除客戶租期屆滿主動申請退租外，租期屆至後，客戶仍得以優惠價 99 元續租本方案。本方案租期屆滿後，客戶可透過本公司各地服務中心或特約中心或客服管道辦理申請取消。
- (5) 本方案自申辦日起算合約期間 24/30 個月，享有 Google One 100 GB+防駭守門員行動版加值服務每月月租優惠。
 - A. 已選定之加值服務於合約期間內不得任意更換，且申辦「Google One 100GB+防駭

守門員行動版」於合約期間內不得單獨取消任一服務。

- B. 客戶於約期屆滿後，除客戶租期屆滿主動申請退租外，租期屆至後，客戶仍得以優惠價 100 元續租本方案。本方案租期屆滿後，客戶可透過本公司各地服務中心或特約中心或客服管道辦理申請取消。
- (6) 透過行動上網使用本方案各項增值服務產生之行動上網傳輸費，依申辦之資費方案計收；客戶在國外使用增值服務時，須額外支付國際漫遊費用。
- (7) 本方案之增值服務均為連網型服務，客戶申辦本方案服務合約期間，門號服務種類須開通數據服務，Hami Video 電視館、Hami Video 影劇館⁺、Hami Video C@T 網紅館、Hami Video 運動館、KKBOX、i 聽聽、童書夢工廠等服務需要較高行動上網用量；來電答鈴須開通語音通話服務。
- (8) 本方案之 Hami Pass、Hami Video 電視館、Hami Video 影劇館⁺、Hami Video C@T 網紅館、Hami Video 運動館、Hami 鈴聲館、童書夢工廠、i 聽聽等增值服務內容因版權限制，限於臺灣境內(臺澎金馬)使用。
- (9) Hami Pass 優惠說明一：
- A. 參加本方案且選用 Hami Pass 優惠者，於合約期間 24/30 個月內享每月贈送國內通信費 100 元優惠，自申辦當月開始享有優惠(連續 24/30 個月)，於行動電話帳單中抵扣國內通信費(不含發送國際簡訊及 0204 等代收費用)，限當月抵扣完畢，如有餘額不再累積至次月抵扣亦不退現。
- B. 限 4G 客戶參加本活動 Hami Pass 優惠於合約期間 24/30 個月內享行動上網量加價購 1GB/59 元優惠，行動上網量加價購服務優惠適用自本合約生效日起開始享有優惠，若合約期間內門號提前解約(含退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡等)，則本優惠即時停止，若當時加購量未用罄，剩餘加購量即自動立即歸零；日後原號或新號復租時，本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
- C. 行動上網量加價購優惠僅可透過中華電信 APP、網路門市、本公司客服以及本公司各地服務中心，透過 iSSD(互動式訊息)與 iSMS(雙向簡訊)無法享有本優惠價。
- D. 行動上網量加價購當週期末用完之加購量，可遞延至次一計費週期使用，若次一計費週期內仍未使用完畢，剩餘用量不可再次遞延、不得轉讓，亦不得折換現金。
- E. 行動上網量加價購服務購買/贈送之上網量僅限國內數據使用，不適用國際漫遊數據服務。
- (10) Hami Pass 優惠說明二：
- A. 申辦 Hami Pass 方案客戶於合約期間 24/30 個月內可申請「HamiPass 限定 3GB 輕量型」專屬漫遊上網優惠方案，須透過本公司網路門市或中華電信 APP 自行申請方可享受。
- B. 上述專屬方案生效期間僅限網站公告之特定國家使用，方案於收到開通簡訊後生效，

生效後建議重開機以確保系統為您自動註冊優惠網路。方案生效期間至不適用國家、船舶及航空漫遊，系統會自動暫停您的漫遊上網服務，以避免產生高額漫遊費用；方案結束前，若您再次回到適用國家後，系統會自動恢復漫遊上網服務。若您在方案不適用國家仍有漫遊上網需求，請撥免費*122#、依簡訊指示回傳對應代碼(國外須付費)或洽客服專線(中華行動電話直撥+886-928-000-086 免付費客服專線)申請開啟漫遊上網服務即可，用量將依漫遊上網原價計收。

- C. 為避免高額漫遊費用產生，客戶同意於上述專屬方案生效期間，於方案特定優惠國家內使用時，將無法使用該國非優惠網漫遊功能，並於方案終止後由系統主動停止客戶漫遊上網功能，如仍有上網需求，建議再申請一次適用之方案。
 - D. 上述專屬方案為單次租用型服務，客戶申請之方案成功生效後，無法申請退費或調改其他天數之方案，僅能以退租處理，即使於方案生效成功當天退租，方案生效期間，若已產生上網用量，仍將收取方案全額費用。
 - E. 國際漫遊上網實際使用及傳輸速率會因國外業者提供之網路系統、涵蓋、上網地點之地形、氣候、建築物遮蔽情形及所使用之終端設備、使用人數、手機 APP 應用軟體等因素而有所差異，上網品質無法完全與國內相同；且因各國外漫遊網對個人熱點分享開放策略不同，可否使用須視客戶註冊之漫遊網而定。
 - F. 因經營成本及其他相關因素之變動，本公司保留修改或終止上述專屬方案費率之權利，詳細方案內容及注意事項請參考本公司網路門市。
- (11) Hami Pass 所列 APP 軟體服務，iOS 與 Android 終端適用之作業系統，須視各 APP 支援版本為主。Hami Pass 包裝內 APP 服務使用額外功能可能產生費用，須額外支付服務費用。Hami Pass 提供之軟體內容版權歸屬合作廠商所有，本公司保有修改與終止提供服務之權利。Hami Pass 提供或贈送之 APP 軟體服務之專屬優惠或內容，限以原申租門號透過行動網路完成身分認證始可使用。
- (12) ①Hami 鈴聲館適用於 iOS 5.0(含)以上、Android 2.2(含)以上作業系統終端，另提供 APP 及電腦頁面下載鈴聲，② Hami 鈴聲館「基本型」每月可下載 6 首鈴聲，當月可下載鈴聲曲數將於每月 1 日重新計算，未下載曲數隔月不累計；當月下載次數不夠需求時，可以單次購買鈴聲 20 元/首。
- (13) Hami Video 電視館、Hami Video 影劇館⁺、Hami Video C@T 網紅館、Hami Video 運動館支援電腦(PC/NB/Mac)、智慧型手機、平板電腦、Android TV 及 Apple TV。用電腦觀賞需使用瀏覽器，建議搭配 Chrome 瀏覽器版本 71 以上，不建議用 Microsoft IE 瀏覽器。使用手機、平板、Android TV 及 Apple TV 觀賞需下載 Hami Video APP (Android 手機設備支援 Android 7.0 以上；Android TV 設備支援 Android TV OS 7.0 以上；iPhone/iPad 支援 iOS 13.0 以上；APPLE TV 設備支援 tvOS 13.0 以上，惟不支援 JB(越獄)和 Root(刷機)的手機與平板)，且尚不支援車用平板投放。Hami Video 電視館及運動館

部分頻道因版權限制及運動賽事期間將有調整，實際播出內容及適用裝置以服務頁面呈現為主。Hami Video 影劇館+內容包含電影、戲劇、動漫及兒童的隨選影片，並含限制級電影，請遵守電影分級制度購買及收看。Hami Video C@T 網紅館月租服務不含單點影片收視。Hami Video 為 OTT 服務 (屬 Best Effort 模式)，部分內容最高可收視 4K 畫質(建議網速須高於 30M) 及 HD 畫質(建議網速須高於 10M)，實際收視畫質仍須視客戶終端設備及實際網速動態調整。為維護觀賞品質，若使用者透過無線網際網路傳輸模式，建議使用 Wi-Fi 連線觀看影片，以發揮最高品質。另連線品質受使用者所在地形、氣候、建物遮蔽、使用人數、地點、網路環境、傳輸方式等因素影響，故本公司無法保證觀看品質。參加本方案限選擇以手機門號登入完成認證始可使用所選產品之所有內容，完成登入即表示同意 Hami Video 服務條款 <https://hamivideo.hinet.net/contract.do> 以及隱私權政策 <https://www.cht.com.tw/home/consumer/privacy>。

- (14) KKBOX 適用於行動裝置 iOS 13 以上版本、Android 5.0 以上版本或電腦裝置 macOS 10.11 以上版本、Windows 8.1、Windows 10、Windows 11。其裝支援裝置包含 tvOS 14、Android TV 6.0 以上、KKBOX 網頁播放器。詳細服務支援平台請於官網進行察看 <https://www.kkbox.com/tw/tc/download>。付費會員於海外地區，如當地網路無特殊限制連結狀況，可正常登入使用 KKBOX。
- (15) Hami 書城月讀包僅適用於 iOS 13 以上及 Android 10 以上版本之終端設備，若需使用 AR 書櫃或閱讀 AR 電子書，建議使用 iOS 13 以上、Android 7.0 以上之終端設備。2020/07/01 起不支援使用 Android 4.2(含以下)之設備登入。書籍內容日日更新，因出版社電子版授權不一，電子雜誌與實體雜誌仍有些許差異，實際內容視各家出版社而定。4G 客戶瀏覽及下載本服務傳輸費不另計。5G 客戶下載及瀏覽本服務所產生的行動上網傳輸費依客戶申請之資費方案而定。
- (16) 童書夢工廠適用於 iOS 11.0(含)以上及 Android 7.0(含)以上之終端設備。
- (17) i 聽聽需搭載 iOS 13.0 與 Android 5.0 以上之智慧型手機與平板電腦，並在有網路的環境下方可使用，其內容日日更新，一帳號三裝置，跨載具共享，點播紀錄可同步。i 聽聽支援中華電信客戶透過 4G/5G 行動網路自動認證登入，同時也可以 Apple、Google、Facebook 等註冊方式登入。
- (18) 是方 i 健康適用於 iOS13.0 (含)及以上版本裝置, Android 6.0 (含)及以上版本裝置。可支援 Apple Health Kit、Google Fit、Garmin Connect 穿戴裝置，及指定機型之藍芽血糖機、血壓機資料傳傳輸，詳細支援機型請參考:是方 i 健康服務官網:
<https://ihealtho.chiefappc.com/faq>。
- (19) Uniigym 適用於 iPhone7、iOS 11 以上及 3GB RAM、10 以上版本的 Android 終端，並需要 300MB 安裝空間及 200MB 之資料儲存空間。
- (20) 色情守門員行動版/防駭守門員行動版雖可嚴密檢核並監控所有不當網頁，但全世界每天會

有數百個新的不當網站/惡意網站或惡意程式產生，故系統無法做到百分之百即時防堵。由於網域名稱變化或 IP 位址改變，可能會導致本服務誤判，造成誤阻擋。因本服務主要針對網際網路 URL 所連結內容加以判斷過濾，若客戶透過 FTP、P2P 分享軟體或點對點（如 VPN）方式進行網際網路連線，因屬個人裝置與該伺服器之連接行為，連線期間本服務將無法協助過濾阻擋，請評估風險後再確認是否使用。客戶如想針對 E-mail 內文或附加檔方式所傳送之惡意程式或情色等不當內容圖片進行過濾，則須透過郵件服務業者提供，非屬本服務涵蓋範圍，但 E-mail 內文中若有不當 URL 連結則本服務可進行阻擋。

- (21) Google One 為 Google 推出的 Google 服務和支援平台，提供雲端儲存空間，並讓客戶探索新功能和產品。升級為 Google One 會員付費訂閱方案後，視客戶選擇的方案而定，可享有以下功能：儲存空間方案將擴充至 100 GB 以上（由 Google 雲端硬碟、Google 相簿和 Gmail 共用雲端儲存空間）、特定 Google 產品的客戶服務、家庭共享功能、行動裝置資料備份與還原，以及 Google 提供或透過第三方提供給客戶的其他福利。如果客戶設有家庭群組，可以與該群組的成員共享特定 Google One 功能，包括 Google 雲端硬碟、Gmail 和 Google 相簿的儲存空間。客戶還可以使用 Google One 應用程式備份手機中的重要資料，若客戶使用的是 Android 系統，Google One 可以自動備份客戶的相片、影片、聯絡人、訊息和記事等等，若客戶使用的是 iOS 系統，Google One 則可以備份客戶的相片、影片、聯絡人和日曆活動。Google 隨時有可能停止向客戶提供 Google One 服務，包括因違反《Google One 附加服務條款》而終止服務，在合理時間範圍內提前通知客戶後，Google 保留隨時暫停或終止 Google One 服務的權利。由於客戶透過中華電信申租，因此中華電信也保有暫停或終止客戶的 Google One 存取權權利。
- (22) 本方案之各資費方案及專案優惠相關內容，請詳本公司於網路門市、門市公告、客服專線等途徑所公開之相關公告及說明。本公司保留本優惠活動修改、變動、終止之權利。本公司因實際業務作業，得於 60 天前，以簡訊、網站公告、或書面通知等方式通知客戶後，終止本契約。