

慈濟大愛電視臺客服日誌 2019年7月

新聞類	
客訴與反應事項	處理方式
全球視野	
美國觀眾來信: 「我長久觀賞「全球視野」這是一個很好的節目，想介紹給外國朋友，是否有「英文翻譯字幕」，感恩」 2019/7/27 (六) 22:29	感恩觀眾建議，轉請製作單位參考

戲劇類	
客訴與反應事項	處理方式
觀眾來信: 「謝謝你們還記得這個我一直期待的「無敵老爸」，我們這群忠實觀眾會一直支持大愛劇場的哦！再一次衷心感謝你們的用心！」 2019/7/5 (五) 18:39	感恩觀眾分享，每周彙整客服紀錄讓各單位知曉
紅樹林有線電視收視戶7/12來電: 大愛劇場「醫世情」的配樂音量大過對話，不易聽清楚說話內容	與主控確認並無異常情況，建議請先嘗試切換遙控器的立體聲(stereo)/單音(mono)按鍵，選擇最佳收聽狀態
大愛會客室 - 20190718醫世情(22)	
觀眾7/19反應字幕問題: 爸爸的法號叫做濟誠 誠願而來對不對 是否應為「濟乘」，「乘願而來」	轉請製作單位處理後已經更正 https://www.youtube.com/watch?time_continue=169&v=VccNrbcQb5M
我家的方程式	
7/11來信: 希望請教主角(姜淑媛老師)關於人生問題- 上班之餘如何專心準備司法考試	因姜淑媛老師目前不在國內，透過台北慈院徐榮源副院長幫忙聯繫； 7/16轉寄姜老師的回覆內容給來信觀眾 7/17觀眾回覆感恩姜老師
觀眾來電: 希望可以再重播大愛劇場「在愛之外」，Youtube雖然有上架，但老人家不用電腦，長時間看手機也不太好，希望電視可以重播	感恩觀眾建議，轉請相關單位參考

節目類	
客訴與反應事項	處理方式

<p>觀眾來信:</p> <p>「冒昧寫信來，不知道你們對於烏來的福山農場是否知悉？退休的校長黃美玲女士，為了讓當地原住民對自己和土地有更多的認同，帶著許多部落青年開墾了土地、種有機蔬菜水果，至今已13年。我認為這個故事很值得被傳播、被看見，提供社會正面的力量。不知貴節目會不會有興趣？你們可以上他們的網站找到他們的資料，我作為一個愛這片土地、支持貴節目的觀眾，很樂於看到這件美事。</p> <p>http://fushangrange.com/portfolio-item/fushan/ 2019/7/14 (日) 16:51</p>	<p>感恩來信，轉請相關單位參考；另外提供大愛電視採訪黃校長的相關影片：</p> <p>「青春進行曲」20140112 - 校長嫵的教富課 https://www.youtube.com/watch?v=48owUb2gE4c</p> <p>「青春進行曲」20150218 - 餘暉 https://www.youtube.com/watch?v=3P3ScxyKjm0</p> <p>「蔬果生活誌」20140817 - 有愛校長的教富農場 https://www.youtube.com/results?search_query=%E6%9C%89%E6%84%9B%E6%A0%A1%E9%95%B7%E7%9A%84%E6%95%99%E5%AF%8C%E8%BE%B2%E5%A0%B4</p> <p>20131002「蔬果廚房」烤蘑菇佐香甜玉米醬汁 https://www.youtube.com/watch?v=c7V1atGtsIE</p> <p>20110705「地球的孩子」福山 我的家 https://www.youtube.com/watch?v=UB-Kuulx8lw</p> <p>20101212「大愛全紀錄」一抹新綠 https://www.youtube.com/watch?v=-_YLRQizl</p>
--	--

<p>生活裡的科學</p>	
<p>觀眾來信:</p> <p>「我们来自浙江省温州市。我小儿子非常喜欢 伯源哥哥和 玮薇姐姐。他也非常喜欢生活里的科学栏目，因此我想问电视台栏目组，生活里的科学还会更新2019年节目播出吗？因为他确实太喜欢这栏目了！关于我们的问题盼望能回复我们！谢谢！」</p> <p>2019/7/9 (二) 08:29</p>	<p>感恩護持，關於2019年的兒童節目，請參閱157期「大愛之友月刊」:全新製作「小主播看天下WOW」的介紹 http://s3.hicloud.net.tw/daaidoc/magazime/2019-01-157.pdf，週一「伯源哥哥的祕密屋」:伯源哥哥將帶著祕密屋到各小學，聆聽孩子們的困擾，與小主播們一起尋找解決良方；週二「OH!這就是美」:瑋薇姐姐帶著孩子一同探索美學，無論是生活美學、穿衣美學和擺盤美學等，學習在生活中如何欣賞美: http://www.daai.tv/program/P1552 或請參考「生活裡的科學」節目影片(2016/6/30~2018/12/28) http://www.daai.tv/program/P1201</p>

<p>農夫與他的田</p>	
<p>觀眾來電:覺得節目內容很好，希望有機會能繼續錄製節目</p>	<p>感恩觀眾意見，目前節目製作已經告一段落</p>
<p>小主播看天下WOW</p>	
<p>觀眾來信:「20190723的結尾應該是明天見，不是下次見」</p> <p>2019/7/24 (三) 19:03</p>	<p>感恩來信，因為兒童節目都是事先錄製，不是當天直播內容，「下次見」表示:希望下次播出時再見的意思</p>

<p>收視與網站類</p>	
<p>客訴與反應事項</p>	<p>處理方式</p>
<p>聯維系統業者收視戶7/23來電: 一臺音量很小，二臺音量正常，已經十幾天</p>	<p>轉請訊號傳輸組確認:音源正常；也請觀眾向系統業者反應音量問題 (7/30與觀眾確認:音量已經正常)</p>