

慈濟大愛電視臺客服日誌2022-10-01 ~ 2022-10-31

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧傳	詢問<圓仁法師>下一檔高僧傳內容	龍樹菩薩於10/24播出，由唐美雲歌仔戲團演繹。
靜思妙蓮華	詢問靜思晨語目前(10/27)講述的內容為	《法華經 見寶塔品》- 光相所照 莊嚴說法 - 第1272
青春愛讀書	青稞一夢作者將在 關渡園區慈濟青少年成長班分享他徒步的歷程,想邀請青春愛讀書主持人及製作群與	來信轉知製作單位參考
衲履足跡	詢問衲履足跡出播出時間	衲履足跡播出時間：週六 18:30
蔬食365-日日	2022-09-23主廚柯碧珍 -養生黑豆湯 需要食材	食材：黑豆、紫山藥、蓮子、腰果、紅棗、枸杞、竹筴、核桃。 調味料：鹽巴、橄欖油。
	2022-10-05今日主廚：朱芳緯 南瓜香料司康 所需材料	食材： 香菜25克、迷迭香粉0.5克、低筋麵粉240克、杏仁粉60克、泡打粉8.5克、南瓜泥95克。 濕料： 植物油55克、豆漿60克、蔗糖35克、玫瑰鹽2.5克、黑胡椒粉1克。
蔬果生活誌	詢問10/24播出【蔬果生活誌】20191113 - 七代茹素的素餅世家 兩家店名地址及電話 https://www.youtube.com/watch?v=MGdlyoSYDcw&t=714s	食不二蔬食 地址：801高雄市前金區中正四路83號 電話：07 588 7366 金龍彩 地址：813高雄市左營區南大路4號 電話：07 261 8185
	詢問10/19播出【蔬果生活誌】20191108 - 鮮時專送水果箱 無毒水果配送的店名地址及電話 https://www.youtube.com/watch?v=G899lOzM038&t=1s	無毒農 - 友善環境的安心水果 地址：106台北市大安區復興南路一段205號合同興大樓8樓 電話：02 2771 2900
	蔬果生活誌節目很優質，雖然有時介紹的店家價格有點偏高但也很支持，今天看到全蛋小雞蛋糕，可不可以教大家做無奶蛋的點心呢？拜託您們了，感恩，阿彌陀佛	感恩您對大愛電視的愛護與指教， 蔬果生活誌目前是重播的節目，關於無奶蛋點心製作，提供節目連結如下： 【蔬果生活誌】20210128 - 無蛋奶·真食物 - 純植烘焙簡單提案 https://www.youtube.com/watch?v=C7CK1J5yiVY 更多蔬食做法: 蔬食365
	詢問10/13播出的蔬果生活誌2019/11/01 -天然蔬食-豆漿火鍋	店名:綠舍奇蹟健康蔬食 電話: 03 532 2727 地址: 300新竹市北區武陵路30號
	詢問10/6播出的蔬果生活誌2019/10/28 -家傳三代懷舊手路菜-素食自助餐	店名:大素園蔬食·手路菜 電話: 07 522 5397 地址: 804高雄市鼓山區大順一路939號
	詢問蔬果生活誌20191023從餐桌回到產地的烘焙課-法式麵包	店名:在她家LE COIN DE SOPHIE 電話: 0922 800 097 地址:台北市大同區貴德街47 - 2號
	詢問10/4播出的蔬果生活誌20191024 - 草食鐵漢的真情告白 日本拉麵店家的聯絡方式	店名:三本手工拉麵 電話: 02 2516 6200 地址:104台北市中山區建國北路二段26號
	詢問10/24播出【蔬果生活誌】20191118 - 異國風情夢幻咖哩，外景主持介紹的店家 https://www.youtube.com/watch?v=KaGA_QNdHds	店名:Qubit Cafe 會館店 地址:高雄市左營區博愛三路50巷6號 電話:07 345-9477
	大愛學漢醫	家人喜歡看大愛學漢醫，如何可以連續收看不同集數？
內容實驗部	公益短片-誅惡莫作篇(我們一家都是豬) 本人茹素已20年有餘，很認同大愛台推廣素食的用心 但此廣告內小豬跟小孩躺在一起，覺得不衛生，也	感恩意見回饋，轉知相關單位參考

	公益短片-兄妹茹素 自幼茹素的泰僑兄妹，透過自身茹素且堅定信念，呼籲大家一起加入茹素的行列。 這樣的公益廣告很棒!	感恩意見回饋，轉知相關單位參考
	您好:我長期收看[大愛台]的[草根菩提],直到目前的[看見菩提身影]亦不曾中斷,感謝傳遞人間的美善!! 第一次看到[開卷有翼]的公益短片時,心中立即浮起疑問:[就像飛機起飛 靠摩擦力...]這句對白正確嗎? 飛機起飛是流體力學的問題,我是工科背景,對這理論並不陌生,但也並非航空器的專家,經與兩位從事學術工作的老同學討論,都說噴射機當然不靠摩擦力起飛,就是螺旋槳飛機要說成靠摩擦力[起飛]也很困難(機身往前跑是一回事(動量問題),往上飄又是另外一回事(好像是柏努力定理),都與摩擦力無關) 飛機是不是靠摩擦力起飛是科學問題,有明確的答案,如果能找個真正的專家,一句話便能釋疑,可自求證之。	感恩對公益短片「開卷有翼。翊聖企業」文案提供意見回饋，轉知相關單位後回覆:感恩菩薩來信指導已將您的意見傳給相關負責同仁，未來創作也會務求更精確小心，無限感恩。。
人文講堂	詢問10/8人文講堂：書包裡的美術館 - 陳慕天，內容如何在YouTube觀看	已回覆：直接打開手機找到YouTube，搜尋輸入 "人文講堂 書包裡的美術館"，即可點選出來觀看

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛劇場	詢問<指尖的溫暖>下一檔大愛劇場	2022/10/19 週三 20:00、23:00 及隔日 03:00、12:30、16:00 戲說真人生「菜頭梗的滋味」 2022/10/20 週一至週五 20:00、23:00 及週間隔日 03:00、12:30、16:00 大愛劇場「菜頭梗的滋味」
	我是忠實大愛電視的觀眾，也是資深環保志工，可以再次看到(菜頭梗的滋味)很開心，也很希望可以再看到(矽谷阿嬤)重新播出	感恩意見回饋，轉知相關單位參考
	請問<党良家之味>的女主角是誰演的?	<党良家之味>的女主角是由林美照擔任演出。
	請問大愛劇場"春子"除了龍劭華,其他演員姓名?	大愛劇場春子演員名單:林秀玲、何依霏、吳懷中
	詢問大愛劇場(指尖的溫暖)劇情中，陳金城醫師的訴訟結果如何	感恩觀看與支持，可上網回看第18集 [指尖的溫暖] - 第18集 司法還給金城清白 心中大石終於放下 / The Delicate Touch (https://www.youtube.com/watch?v=IroVgjsuPS)
	請問<百歲人醫>飾演"楊思標"兩任妻子的演員是誰	第一任妻子張雲鬢(病逝):張靜之(青年)/高慧君 第二任妻子陳寶玉:廖苡喬(青年)/方馨
	希望大愛劇場<把愛找回來>跟<牽手人生>能重播	感恩意見回饋，轉知相關單位參考
	請問大愛迷你劇場"無悔的愛"那一天播?	大愛迷你劇場"無悔的愛"星期六 13:33跟14:30連播兩集 星期日00:30及01:30
調研部戲劇	觀眾去函國家通訊傳播委員會，諮詢大愛劇場相關業務。	您好：近日收到國家通訊傳播委員會(以下簡稱通傳會)來函，根據函示，依照您所登錄的電子郵件信箱，謹回覆說明如下： 非常感謝 您對大愛電視的關心與指導，您的意見已轉知相關製播單位，大愛電視相關處置均遵循政府法令規範及通傳會的指導。大愛電視設立的宗旨為「淨化人心、祥和社會」。大愛電視將持續製播美善內容，回饋閱聽大眾。再次感謝您的關心。
大愛影展	昨日(10/2)觀看大愛影展(盡孝的滋味)，劇中出現吃葷食跟捉捕動物的鏡頭，令人不悅，已經茹素了，也常常跟周圍的朋友勸素，喜歡看大愛台就是最欣賞沒有殺生，沒有吃肉的鏡頭，希望不要再出現這樣的鏡	感恩意見回饋，轉知相關單位參考

照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛夜安新聞	書軒同仁透過人文推廣中心推廣部業務同仁轉達，他的父親喜歡看大愛新聞是因為較他台更多國際觀，對前面的新聞較沒興趣，中間插播公益廣告就轉	感恩意見回饋，轉知相關單位參考

	來信:銘均預報天氣雖有誠意，但畢竟不是專業，和其他台專業必有很大落差，建議還是請彭博士，不知道大愛台最近的改變是什麼意思	感恩愛護與指教，來信轉知相關單位後回覆如下： 大愛新聞加強與氣象局的合作，同時也新闢陪你聊天氣單元，由天氣播報團隊提供明日天氣預報及注意事項；團隊會繼續努力朝更專業方向邁進，也很感恩彭博士過去的付出，希望您能繼續支持大愛台。每一份建議及指導，對我們都是非常寶貴的意見。感恩 大愛新聞氣象快遞連結： http://www.daai.tv/news/weather
	來信:彭博士氣象還是專業！現在的差很多 你們有感覺嗎？	
	來信:以前看大愛台是彭博士專業與眾不同，尤其圖資很生動，是我們參考依據來源。我很想知道你們換成非專業氣象主播的由來？這和上人理念不是有落差嗎？	
	來信:我以前都是看彭博士才看大愛台，為何現在改不專業主播，彭博士也都沒在大愛台出現？可是我看他還是都吃素啊，已經離開慈濟嗎？	
大愛午安新聞	觀看午安新聞(收藏時代記憶 音響店擺攤修家電)因為也住中壢，想找老闆修音響	禾全聲光實業行 地址:330桃園市中壢區龍山街42號 電話:0934 029 449
新聞內容報導	大愛台新聞播報間穿插太多廣告，新聞時段我們只想專心看新聞，不希望被廣告打斷,希望能減少無謂的訊息	感恩支持與愛護，轉知相關單位後回覆如下： 很感恩您關注護持大愛新聞，近期我們在做些微調整，希望讓新聞更有溫度，您的意見也非常寶貴，我們會納入調整的參考。也期待您能繼續支持，每一個意見對大愛新聞，都是持續改進的動力。
	南無阿彌陀佛！為什麼10/10當天夜安新聞都沒有報導我國國慶日的相關新聞？	感恩您對大愛新聞的愛護與指教～ 為掌握新聞即時性，10/10國慶日總統府前活動，在午安新聞中有相關報導，連結如下： 中華民國111歲生日 國慶表演吸睛 https://daaimobile.com/news/634398f6d6760100073fa423 10/11日早安新聞也有相關報導，連結如下： 守土衛國你我同行 國慶大典表演吸睛 https://daaimobile.com/news/63449f1ec76811000757ca8a

照會部門 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
收視	來電詢問家裡沒有網路吃到飽，如何使用MOD回看人文講堂及其他大愛電視節目	電話引導操作MOD遙控器按鍵(回看模式)：選定第九台大愛台，按節目表鍵，依照四個方向鍵和「選擇」及「回前頁」鍵來操作和選擇想要看的節目。
	沒有安裝第4台，如何收看大愛電視	網路收看YOUTUBE 大愛一台直播 https://www.youtube.com/watch?v=oV_i3Hsl_z
	網路上看到<農夫與他的田>覺得節目很好，為何大愛電視上看不到?希望能再繼續這種鼓勵友善農耕的好節目。	感恩意見回饋，轉知相關單位參考
	詢問葉子的眼淚mv，一開始的文字:過去的留不住，未來的難預測，最後那一句是什麼？	回覆葉子的眼淚MV影片，一開始的文字內容:過去的留不住，未來的難預測，把握現在 當下即是 影片連結： https://www.youtube.com/watch?v=ZCRj9dxrk9

<p>菲律賓馬尼拉觀眾來信(英翻中):尊敬的先生/女士，我希望能理解和說英語。我給你寫信是因為我有點急需幫助。很多年前，我看了你的一部精彩的電視劇，我想和我姐姐分享。問題是，我不知道標題是中文的。我不會讀寫中文。但是我懂中文。我在2007年到2009年左右看了它。這是一個關於1960年代台灣農村的婆婆和兒媳關係的故事。很多年前我在你的網站上看到過，從那以後，你的格式變了，我再也找不到了。如果你能給我那段時間播出的所有電視劇的照片，我將不勝感激。還有，如果我找到了，我可以購買嗎？非常感謝你的幫助。</p>	<p>Hello Tancao John :Thank you for your love and advice to Da Ai Drama ~ Provide your Daai official website-drama annual overview link, (http://www.daai.tv/drama/years) You can search for the Da Ai Drama you want to watch according to your needs. 2008 - Da Ai Drama Love's Destiny : http://www.daai.tv/drama/prog/P0668 More Da Ai Drama news: http://www.daai.tv/drama/current Wishing you peace Thanksgiving Tancao John您好: 感恩您對大愛劇場的愛護與指教~ 提供您大愛官網-戲劇年度總覽連結， http://www.daai.tv/drama/years 您可以根據需求，尋找您想觀賞的大愛戲劇。 2008年-大愛劇場 情緣路 http://www.daai.tv/drama/prog/P0668</p>
<p>今天 (20221002)阿明直播精進日節目，請問為什麼在姚仁祿師兄演說「大孝與大願」中，突然節目被大愛台其他節目蓋掉，為什麼？可以回覆嗎？</p>	<p>感恩您一同雲端精進~ 關於10/2當日姚仁祿師兄演說「大孝與大願」，提供連結如下:https://youtu.be/h8RCe7YIn7w 當中17:15-22:40處，有播放一支五分多鐘影片「大地極弱音」。 相關單位回覆，「10月委員慈誠精進日暨全球四合一幹部精進研習會」三堂課的影片已上傳，歡迎您踴躍分享廣傳。 靜思法髓妙蓮華-方便品/德禪師父 https://youtu.be/O2ebcbyXul4 教育志業的願景與展望/王本榮執行長 https://youtu.be/P13Dx7uHIGY 大孝與大願/姚仁祿合心精進長 https://youtu.be/h8RCe7YIn7w</p>
<p>志工留言，表示大愛電視官網<行願人間>靜思法髓妙蓮華 品書會譬喻品第六冊，標題誤植為第五冊，煩請修正，感恩。</p>	<p>轉知相關單位並完成修正。 連結如下: http://www.daai.tv/fahua/</p>
<p>詢問阿明@live臉書上沒看到大愛劇場<指尖的溫暖>感恩見面會直播，會開直播嗎？</p>	<p>10/4 上午10:30在大林慈濟醫院舉辦的《指尖的溫暖》感恩見面會，以現場為主，阿明@live沒有做網路直播。</p>
<p>大家晚安：終於現在台北的兩有暫停下來了，希望大家平安。氣象說：北部雨勢會持續到明天，星期一和星期二，風勢會增強，早晚溫度也會比較冷，敬請出門時，都要特別留意唷！ 分享《平安最大富》From: 證嚴上人2021年10月25日志工早會開示。敬請一起加速再加「素」愛地球。(靈方妙藥)</p>	<p>感恩溫馨提醒並分享 證嚴上人的殷切叮嚀。也跟你分享大愛氣象-陪您聊天氣單元 http://www.daai.tv/news/weather 讓我們共同關心氣候變化，呼籲減塑加素愛地球~ 節目推薦: 蔬食365-日日素 http://www.daai.tv/program/P1855</p>
<p>祈愿上人身体健康、两岸和平 尊敬的人文志业同仁：您好！大爱台、大爱网站，大概是唯一一个在大陆地区可以自由访问的台湾地区网站了，感恩啊..... 大爱的精神常常影响着我，从十多年前我的大学时期，到现在已工作为社会服务了。近来看到上人总是回忆过去，不禁感伤，时间的流逝，也祈愿上人身体健康，希望我们两岸和平，走向新的时代。台湾地区近来地震频繁，祈愿那里的国人能够平安。</p>	<p>感恩您對慈濟人文志業的護持，為淨化人心的大愛傳善平台做見證。 敬邀您一起【跟著上人來盤點生命】上人說：「為自己生命盤點，有歷史的人生很有價值！」一起盤點生命，留下生命中的美善足跡，見證這個時代裡的點點螢光，也能匯聚成一片希望。🍎 http://tcmaster.daai.tv/life/</p>

<p>在這個弱肉強食的世界，我不知道如何生存下去了，還是我對這個世界的看法不準確？可是我又感覺無法調整了</p>	<p>您好:與您分享證嚴法師慈示:【如何解決人生問題】 了解一個法則，所有相遇皆美好!! https://www.youtube.com/watch?v=s991HSBpOR8 敬祝 平安吉祥 境隨心轉</p>
<p>多媒體影像製作，可提供實拍、2D/3D動畫、實拍結合特效多種執行樣式，不僅擁有從私人企業到各類政府部門豐富的合作經驗，更在今年入圍了金曲獎動畫MV獎項並且於德國紅點設計大獎上拿下品牌與傳播設計獎的肯定，歡迎進一步討論及聯繫。</p>	<p>來信轉知相關單位參考。</p>