

慈濟大愛電視臺客服日誌2022-09-01 ~ 2022-09-30

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
靜美好	詢問如何上網點選觀看《靜美好》的影片	目前「靜美好」的節目影片沒有上傳，建議請參考節目表播出時間，由大愛電視直播頻道收看： http://www.daai.tv/channel/week/20220606 大愛一臺 臺灣直播 https://youtu.be/oV_j3Hsl_zg 大愛二臺 臺灣直播 https://youtu.be/OKvWtVoDR8I 或是youtube【殷瑗小聚】
靜思妙蓮華	社區讀書會需靜思妙蓮華法師品之後的影音逐字稿，請問如何取得？	轉知相關單位後回覆，法師品之後的影音逐字稿，可參考高明智老師的奈普敦論壇網站 https://neptuner.666forum.com/f81p1600-forum
行動現場	從<行動現場>節目(傳承的滋味 張黃美 志工江明山 蕭辰芳 賴再壽 潘豐祥 2022-09-03)得知訊息想買彰化員林 張阿嬤的粿	詢問相關單位後，提供攤位聯絡資訊 <行動現場>節目-傳承傳承的滋味-張黃美 志工江明山 蕭辰芳 賴再壽 潘豐祥 https://www.youtube.com/watch?v=pySK3NlfLos
	詢問行動現場節目，彰化員林 張阿嬤的粿要怎麼買？有電話住址嗎？謝謝	https://www.youtube.com/watch?v=pySK3NlfLos
	看行動現場得知，彰化員林 張黃美阿嬤腳需要專業醫生治療，提供對於傷口治療很有經驗的醫師聯絡方式，請大愛電視台協助就醫，十分感謝	感恩分享。來信轉知相關單位 <行動現場>節目-傳承傳承的滋味-張黃美 志工江明山 蕭辰芳 賴再壽 潘豐祥 https://www.youtube.com/watch?v=pySK3NlfLos
蔬果生活誌	詢問9/26播出【蔬果生活誌】20191015 - 回歸單純的奢華喜悅，餅乾店地址及電話 https://www.youtube.com/watch?v=a0rZlrbenIo&t=87s	波波諾諾 bobonono 地址：106台北市大安區金山南路二段218號 電話：02 3393 1599
	詢問9/28早上看【蔬果生活誌】20191017 - 無菜單料理 素食心美味 地址及電話	東方喜悅蔬食料理 電話：04 2473 1133 地址：408台中市南屯區東興東街101號
	讚歎大愛台用心推素食做節目 佛教講慈悲不殺生!不跟眾生結惡緣，而中華文化的儒家，道家也都是講仁愛，萬物一體。所以人應該就是跟大自然和平相處，吃蔬食最健康。	感恩鼓勵 感恩收看

	<p>詢問9/21播出【蔬果生活誌】20190924 - 品味藝術享受蔬食 泰式香蕉煎餅的材料及做法 https://www.youtube.com/watch?v=pbrsLefPDog&t=714s</p>	<p>【蔬食365-日日素】20220729 - 今日主廚：廖昱翔 香蕉鍋餅 https://www.youtube.com/watch?v=KXYMT1R0zTg 材料： 香蕉50g、香蕉片50g、紅豆餡30g、中筋麵粉75g、水30g、油少許。 作法： 1.將香蕉、麵粉、水、油，全部攪拌均勻，麵粉和水的比例為1.5：1。 2.鍋子預熱，加入少許油，倒入麵糊，在鍋中均勻滑開。 3.紅豆餡放入塑膠袋中，壓成薄餅狀鋪在麵糊上。 4.將切片香蕉平鋪於紅豆餡上。 5.香蕉餅捲起，煎至酥脆即可。</p>
	<p>詢問9/9播出【蔬果生活誌】20191009 - 全家人的麻辣滷味 麻辣蔬食滷味的地址及電話 https://www.youtube.com/watch?v=5z7IT0IR7uM&t=4s</p>	<p>Ma Na Ru麻辣蔬食滷味 地址：242新北市新莊區復興路一段29號 電話：0908 229 068</p>
<p>祈禱MV</p>	<p>請問我們大愛台有918地震版的祈禱or愛與關懷嗎？樂齡送壽桃活動想引用,感恩</p>	<p>轉知相關單位後回覆，祈禱MV暫無918地震版本。 (10/4已完成mv上架)</p>
<p>生活品味部</p>	<p>看到大愛新聞報導髓緣相見歡的內容很感動，想知道大愛台何時會有完整播出？</p>	<p>轉知相關單位後回覆，節目<疫不容辭 愛在髓緣>播出時間:10/15(六)16:00</p>
<p>志為人醫守護</p>	<p>我們是國立成功大學泡泡龍暨皮膚罕病團隊，謝謝貴台在今年四月份【志為人醫守護愛2.0】的節目中報導了泡泡龍病友凱文的故事，雖然我們投身此疾病多年，但您們的節目仍令我們非常感動，也看見了在後山的愛。請問貴台可否代為聯繫或轉達，我們非常期待能在花蓮市相見。</p>	<p>節目製作單位轉知醫療志業單位後，回覆會請相關同仁討論一下，是否安排一個小小的學術活動與人文活動(邀請病友一起來)</p>
<p>內容實驗部</p>	<p>來信:公益短片-飛機起飛靠摩擦力！這顛覆我的認知，若不用靠風力那麼應該是可以不要有翅膀了，不過沒了翅膀的飛機飛的起來嗎？</p>	<p>感恩意見回饋。關於公益短片「開卷有翼。翹聖企業」的廣告文案， http://friends.daai.tv/2019/06/13/fap/ 製作單位的回覆內容如下： 您好，飛行中的飛機受的力可分為升力、重力、阻力、推力。最動人的力量是阻力。而這也是我們的發想源起... 升力(Lift) —氣流流經機翼表面所產生的氣動力，也是升空所需最重要的力。 重力(Weight)—飛機本身質量所受的地球引力。 推力(Thrust) —飛機引擎將空氣往後推送所產生的反作用力。 阻力(Drag) —空氣跟飛機本身接觸所產生的摩擦力。</p>
	<p>來電:公益短片-閱讀帶來智慧，內容提到莎士比亞一生寫了九個劇本的這個部分應該有誤，煩請再查明清楚，感恩！</p>	<p>感恩意見反映。轉知相關單位後經查，確為製作過程中筆誤，製作團隊已將文案修正為39個劇本。</p>
<p>人文講堂</p>	<p>自薦參與「人文講堂」或各種形式的分享、傳遞愛的媒體，實踐入世界助人的志願。</p>	<p>來信轉知相關單位參考</p>

再度來電詢問，已寄信洽詢自薦參與「人文講堂」，詢問相關單位是否回覆	相關單位回覆: 人文講堂以系列方式推出各集演講，利他愛人系列先前已經推出，近期內尚不會再製作。日後若有相關議題，製作單位會主動與您聯繫。感謝您提供的資料。祝福一切順心如意。
-----------------------------------	---

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

大愛劇場	詢問大愛劇場<你好我是誰>飾演曹媽的演員名字	演員是劉引商女士(已故)
	請問早上10:00播出的<愛的練習題>是大愛劇場新戲嗎?	是經典重播 http://www.daai.tv/drama/prog/P0963
	大愛劇場(大大與太太)很好看	感恩觀看與支持
	觀察多檔大愛劇場，建議有關家長餵食孩童喝牛奶吃雞蛋的畫面，除了考慮當代生活條件，希望也能適時將友善飲食觀念導入，感恩大愛台。	感恩分享。來信轉知相關單位參考。
	今天(9/9)大愛劇場(指尖的溫暖)，三級貧戶住磚仔厝，客廳掛了國畫...似乎不太合理。請參考。感恩。	感恩分享。來信轉知相關單位參考。
	大愛劇場(智子之心)停播是受到政治影響嗎?	感恩來電，非此因素停播
	你好，希望大愛劇場能夠在電視上重播《愛相隨》，感恩。	轉知相關單位參考，建議可先用網路收看: http://www.daai.tv/drama/prog/P0488/P04880001
	你好，希望大愛電視台大愛劇場或是youtube，能夠播放《生命的陽光》是一部描寫林榮宗師兄、許雪娥師姐真實人生電視劇，感恩。	來信轉知相關單位參考
	詢問<天下第一招>的下一檔大愛劇場的播出日期	9/6(二)播出 [指尖的溫暖] - 【戲說真人生】前導特輯，9/7-10/18播出【指尖的溫暖】週一至週五晚上八點，重播:23:00·03:00·12:30分·16:00
請問<指尖的溫暖>是大愛劇場新戲嗎?	曾在2014年長情劇展的時段播出，是屬於經典再現的好戲。	

調研部戲劇	很喜歡韓宜邦，想知道<指尖的溫暖>播到何時? 下一檔是什麼?韓宜邦還有演出哪些大愛的戲?	<指尖的溫暖>播到10/18，下一檔10/19 龍劭華特輯 10/20-11/30 菜頭梗的滋味 12/01-12/05 党良家之味 12/06-12/12 春子 韓宜邦演出的大愛劇場： 2012銀髮心樂園系列-幸福尋寶站 蔡武琰 2013夢田系列-管爸的照相機 吳少榮 2013人醫群俠傳-築夢的人 謝金鴻 2014長情劇場-指尖的溫暖 陳金城 2015永不放棄 李文倚 2016畫渡人 陳宇昱 2017愛上女人`滋味 方漢武 2017車站人生 溫老師 2017-18阿英的成長日記 林宜龍 2018超完美任務 吳振國 2018同學·早安！ 陳世淵 2021飄洋過海來愛你 簡志宗
美善劇場	詢問美善劇場「小梅醫師」播出時間?	大愛一臺 週一~週五 08:00 / 11:00 / 14:00 / 21:00 / 02:30 線上直播： https://www.youtube.com/watch?v=oV_i3Hsl_zg 可以回看節目內容

照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞製作部	在網路上看到:大愛新聞01/22(此物最相思!紅豆故鄉萬丹 自然農法護生態)想詢問購買方式	詢問新聞部同仁後，回覆聯絡資訊:紅豆購買電話08-7778582
	建議再增加更多其他慈善團的行善新聞	感恩建議，轉知相關單位參考
	(新聞標題有誤請修正) 2022/09/12 英國女王伊莉莎白二世，8號在蘇格蘭辭世，國葬預計在19號舉行，昨天女王踏上最後旅程，移靈車隊從她離世的蘇格蘭城堡出發，民眾夾道淚眼相送。	感恩來信提醒~轉知相關單位並已完成修正。 --大愛行 https://daaimobile.com/news/631eb00fc06c790007d039a0
採訪部	看到昨天(9/26)大愛夜安新聞大約19:15分，播出有一個社團到一家推素餐廳用餐，想知道餐廳名稱及電話。 新聞連結:疫起茹素！不只為了健康 https://daaimobile.com/news/633189cf7360610007746680	查詢後回覆: 餐廳:HAPPY BIRD快樂鳥 電話: 02 2862 2007
大愛夜安新聞	大愛台彭博士是台灣氣象界的翹楚，為何大愛台不再請彭博士播報天氣？真的很可惜！希望大愛台可以知道大家的需求。 來信:其他台都有氣象主播 為何大愛台的好傳統彭博士氣象 都不要了。現在真的不好看! 來信:為什麼彭博士(氣象團隊)，你們不和他們合作了?	回覆大愛新聞中心說明：「感恩您對大愛新聞的護持與回饋，大愛新聞中的氣象資訊，改由中央氣象局提供，同樣都是最準確的氣象訊息，感恩您長期的愛護 也請繼續觀賞支持。」

照會部門 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

收視	您好 請問最近我在LIFE 生活網 (https://life.tw/Index/partner)有看到貴公司的新聞。 大愛電視有授權給 LIFE 生活網 嗎?	轉知相關單位後回覆:大愛電視與LIFE生活網有新聞合作。
	詢問如何收看大愛劇場「草山春暉」?	轉知相關單位後回覆: 草山春暉是SD的製作方式,目前還沒有上傳網路的規劃,敬請 您見諒。如果有進一步的行動,必定會在網站上宣傳,請您繼 續支持大愛電視的好戲,和其它精彩內容。衷心感恩您。
	建議大愛電視新聞及節目空檔多播一些醫師分享 健康常識與營養師提供飲食建議的簡短影片。	感恩意見分享,來信轉知相關單位參考。
	詢問大愛電視在Youtube直播與有線電視直播是 同步的嗎?	兩者是同步的。
	詢問大愛二台的頻道(有線電視業者:陽明山)	297頻道
	從第4台收訊的,剛剛看到大愛電視跑馬訊息看 到9/1起衛星不再提供服務云云,是否9/1後無法 透過電視看大愛節目?	轉知相關單位後回覆: 跑馬訊息(8/25 15:00~8/31 24:00):衛星訊號異動通 知:本頻道原使用之ST-2衛星訊號,自九月一日起,停止傳 輸。東南亞地區用戶請改由網路收視,造成不便,懇請見 諒。 (一)台灣地區民眾: 跑馬所指的衛星訊號異動,是針對東南亞地區傳輸的衛星, 對台灣地區觀眾沒有任何影響。 (二)馬來西亞(或東南亞地區) 由於衛星訊號較易受天候影響,隨著網路科技進步,影像訊 號透過網路皆可更穩定地傳到世界各處,也逐漸取代衛星傳 輸的必要性。因此,敬請馬來西亞(或東南亞地區)的觀眾
	大愛電視臺工作人員您好,請問衛星直播信號消 失了(東南亞),是何因?謝謝	轉知相關單位後回覆: 1) 涵括大東亞地區的衛星並非中新一號衛星 2) 大東亞的衛星,名稱:APT7@東經76.5度。接收頻 率:12561MHz。極性:V。符碼率:12400Ks/s。F EC:3/4。
	請問,泉州这边很多安裝普通小耳朵收看大愛台 的會眾最近一周都无法收看大愛台,就是中新一 號KU波段大愛台不能收看,要安裝高能的才能 看。不知道為什麼?	轉知相關單位協助了解。
來電住苗栗獅潭鄉(靠泰安山區),近期無法收看 大愛電視,不知是否跟9/1衛星下掉有關。	轉知相關單位協助了解。	
觀眾來電,告知無法觀看大愛電視官網,09/05 靜思晨語1234集	轉知相關單位協助了解。	
其他	財團法人氣象應用推廣基金會,提供優質氣象播 報評選活動報名資訊	轉知相關單位參考
	外交部潮台灣短片競賽徵件	轉寄相關單位參考
	報獎徵件新聞稿	轉寄相關單位參考
	詢問大愛行line是否為大愛電視官方發送訊息	四個社群(美.善.真.實),推薦的內容相同,只要加入一個
	民眾建議對於BNT疫苗採購相關新聞,請顏執行 長開記者會聲明。	聆聽與感恩建議,可至慈濟基金會臉書及官網查詢相關聲明 ,有助了解正確訊息。

<p>來信:不明白，为什么行善的后果却是感觉很难受很糟糕？难道尽力救助流浪猫，给猫做绝育不是行善吗？我觉得好悲观，好混乱</p>	<p>祝福平安吉祥，與您分享以下節目內容: 【熱青年】20201025 - 相信動物 - 郭璇 https://www.youtube.com/watch?v=LQmEkfrrUjA 更多慈悲護生訊息:證嚴法師說故事_動物園區 http://tcmaster.daai.tv/2021/05/19/%e8%ad%89%e5%9a%b4%e6%b3%95%e5%b8%ab%e8%aa%aa%e6%95%85%e4%ba%8b%ef%bc%bf%e5%8b%95%e7%89%a9%e5%9c%92%e5%8d%80/</p>
<p>感恩生命中經過的每一個人、每一件事，九月的每一天都是感恩教師的重要日子，祝福大家～教師節快樂。師恩深一生深 https://www.youtube.com/watch?v=In7cMdn2qo (大愛劇場-我愛美金 主題曲)</p>	<p>感恩祝福與分享，隨信附上大愛劇場<我愛美金>連結 http://www.daai.tv/drama/prog/P1769</p>
<p>大愛台您好! @我剛剛想找父母恩重難報經的英文版*和慈濟的音樂劇歌詞*結果我找到這個*給你參考! https://www.youtube.com/watch?v=25M9Drv_19U @【父母恩重難報經】音樂手語劇 – 20170813* 地點*台東縣政府文化處 演藝廳 迎接農曆七月吉祥月、孝親月，慈濟在台東舉辦祈福音樂會，主題是行善行孝。慈濟剛完成台東九所老舊校舍的援建，也就是減災希望工程，過程中，與各校建立良好互動，這次學校師生與當地公家機關人員、居民共同參與演繹，大家同心同志，希望能帶給社會正面、積極的力量。 https://mojom.com/tw104281x2.htm @魔鏡網慈濟歌曲列表 https://mojom.com/tw104281x1.htm @魔鏡網慈濟歌選 https://mojom.com/tw104281x4.htm @魔鏡網慈濟兒童 https://mojom.com/tw104281x3.htm @魔鏡網慈濟大愛劇場 https://mojom.com/twy104281x2x17.htm @親情- 父母恩重難報經</p>	<p>感恩支持與愛護，來信轉知相關單位參考。</p>

<p>大愛台您好! 剛剛發現DaAi News Storage網站*實在太感恩了*同一宗教彼此互相讚美*合作*是我所發現的*慈濟的好*感恩上人的慈悲心*那一夜和天主教修女們結的好緣*至今還一直在發酵著*(淨空老和尚圓寂*享耆壽96歲)下方還有文字敘述*真是辛苦了*可能這樣做比較省事*能幫的人比翻譯cc字幕還多*真是個好方法*感恩!</p> <p>@大愛劇場主題曲搭配mv的作法非常好*有人把它做成資料夾*下面還有歌詞*真是太感恩了*不知道是不是還能有人把舊的大愛劇場的歌曲也做成這樣的mv和形成一個資料夾*譬如*(美麗晨曦)*就是一首很有代表性的歌曲*旋律好聽*陽光似的歌詞裡有原住民語*是族群融合的好歌*當然不止這一首*若遺漏掉了*覺得好可惜*大愛劇場的歌曲裡*其中一個強項就是歌詞溫暖*有正面能量</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=3NAoraIt5WY&list=PLc8M1wVJOpHwjAWyiHMdJ3dusMe7hbk9v</p> <p>@[冬菊·沒問題] 片尾曲 - 我的愛在我身邊</p>	<p>感恩支持與愛護，來信轉知相關單位參考。</p>
<p>大愛台您好!</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=26DXXDnEevg&list=PLAiTtQGzQFrFdjZS8zgynIki9o1pWjnV</p> <p>@這個演講可能很重要*有關慈濟*我剛剛想到可以請你們幫忙翻譯英文字幕*給你們參考一下*我是在打電話給慈濟聯絡處*和資深的師姐請教別的問題後*她也看過下面這個影片*掛了電話後我才想到請你們幫忙</p> <p>@【慈濟研究系列講座】Charisma and Compassion 聖格領導與慈悲——黃倩玉教授 / 美國芝加哥帝博大學*演講後何副執行長幫證嚴上人轉達*想問這個教授的媽媽是誰?*邀請她有機會去花蓮*發言的這些教授*何先生是哲學*林教授是宗教所*都很喜歡她*多次邀請她參與跨領域研究*</p>	<p>感恩支持與愛護，來信轉知相關單位</p>