

慈濟大愛電視臺客服日誌2022-05-01 ~ 2022-05-31

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
點燈-人生好風景	詢問播出時間	節目錄製已經告一段落，或請參考上傳官網的節目影片 http://www.daai.tv/program/P1649
高僧傳	詢問下一檔高僧傳的播出內容	5/30-6/24播出「百丈懷海禪師」，安琪歌子戲工作坊演繹
靜美好	詢問是否將會調整「靜美好」播出時間，很喜歡看這個節目	2022/06/11起「靜美好」週六日10:00、22:30、07:00
靜思妙蓮華	詢問4/29「靜思妙蓮華」(約31分處)的音樂曲名	轉請製作單位處理後回覆:亞洲唱片/諦聽文化發行，曲名:竹韻 http://www.asia-records.com.tw/product_info.php?info=p365_----.html
	詢問今日播出的靜思妙蓮華，是否為以前播過的重播內容，因為自己有一段時間沒看	目前播出節目內容，建議請參考官網影片，有整理好的集數和品名: http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn
衲履足跡	20220514 衲履足跡內容有誤: (1:48, 2:08, 3:29, 5:04, 6:32) 2021.11.15 桃園靜思堂會客室 溫馨座談分享，應修正為: 新竹靜思堂會客室 溫馨座談分享； (7:41, 8:16, 8:47, 9:09, 9:40) 2021.11.15 桃園靜思堂 歲末祝福開示，應修正為: 新竹靜思堂 歲末祝福開示 (3:49~4:08) 上人開示: 五峰(山)很高...用的是往新竹縣尖石鄉的畫面 (是否也該改成五峰的畫面, 才不會圖文不符) (5:14) 用的又是高雄志工的畫面 (3:49~4:08) 上人開示: 五峰(山)很高... 字幕改成 五峰(鄉) 很高(海拔)... 應更能理解 (5/17來信:感恩感恩,很有效率與真誠的回覆，已經	轉請製作單位處理後回覆: 感恩您這麼用心收看節目，我們不夠細心將新竹誤植為桃園，(因為當天 上人桃園出發 到新竹 又去台中 所以沒有仔細核對)造成的錯誤非常抱歉，已將溫馨座談及歲末祝福的地點修正為新竹。 03'49的字幕我們依您們的理解，也修正為 五峰(鄉) 很高(海拔)，我們也會轉達給精舍校定的師父，以上已修正，感恩 另外有關畫面，因為開示有提及00:04:02:23 00:04:06:09 全臺這一波都有做到，因此應該不是只侷限新竹的畫面，所以我們還是保留我們剪輯的流暢度。感恩指教。 (5/17已修正完畢 重新上架 https://youtu.be/aTVvBN5IUuE)
蔬果生活誌	詢問5/23蔬果生活誌(20190429 - 用時間醞釀醞釀味)手工醬油	蘭陽老媽媽手工醬油行:宜蘭縣員山鄉坡城路68號，03-9225587
	詢問4/22【蔬果生活誌】介紹的醬油(20181109 - 用嘴巴愛台灣的手作職人)	萬豐醬油:雲林縣斗六市文化路646巷221-2號，05-5325072
	建議邀請白嘉莉小姐錄製節目推廣素食	感恩提供意見，請相關單位參考
	建議採訪奮起湖的甜甜圈	感恩提供意見，請相關單位參考
	詢問5/26【蔬果生活誌】介紹的麵包店(20190507 - 一片吐司吃出感動)	八月蒔麥：02-8258-8258，新北市板橋區莊敬路208巷4弄8號
	5/11播出蔬果生活誌竹山特色餐廳	【蔬果生活誌】20190415 - 竹山小鎮蔬果新生:竹青庭人文空間南 投縣竹山鎮菜園路27號2樓049-2656176
	5/10播出蔬果生活誌天然唇膏	【蔬果生活誌】20190411 - 親吻大地的唇彩:恩樹 nsou 02-28955986
	5/10播出蔬果生活誌日式蔬食餐廳資料	【蔬果生活誌】20190411 - 親吻大地的唇彩:和合樂屋日式蔬食 高雄市三民區鼎瑞街 110 號,電話:07-3102111
	5/19蔬果生活誌(20190426 - 找回記憶中的飯菜香)飯糰餐廳	(透早日頭) 地址:242新北市新莊區和興街7號 電話:02 2994 7709
草根菩提	受訪者家屬來電:因阿嬤往生，希望申請生前的受訪影片作紀念(林李專師姑)	轉請製作單位聯繫處理
	詢問5/21(六)下午「草根菩提」片尾感謝名單:合泰行冬瓜糖 (草根菩提-368出去走走 20150102 - 鹽埕古早味 - 高雄鹽埕)	合泰行純手工冬瓜糖老舖: 07-551-8364

祈禱MV	希望確認5/19播出祈禱MV的中英文字幕: 大家一起來祈禱(From all corners of the world) 從不同角落地點(Let us join our hearts and pray) 是否應為: 大家一起來祈禱(Let us join our hearts and pray) 從不同角落地點(From all corners of the world)	確認5/19播出祈禱MV是: 行蘊版20220401 https://www.youtube.com/watch?v=k0h5SE2UdTE · 轉請製作單位處理後回覆: 以下為祈禱MV中英文歌詞對照 · 依照英文文法 · 行蘊版MV並無錯誤 · 感恩 ----- ----- 我的心 在靜思中感恩 In my heart, I feel deep gratefulness 我的心念充滿虔誠 All my heart is filled with sincere prayer 大家一起來祈禱 From all corners of the world 從不同角落地點 Let us join our hearts and pray 祈求平安吉祥滿人間 For a world of harmony and peace 用心祈禱 From my heart, I pray 但願人人牽手心連心 May we join our hands, our hearts as one
大愛學漢醫	5/12大愛學漢醫-免截肢 天下第一藥,請問節目中介紹金創膏何處有販售? 詢問"大愛學漢醫"是否有出書 大愛學漢醫播出時間	節目中介紹中醫對於外傷的治療方法,金創膏非一般成藥,無販售 目前沒有相關出版訊息 (首播)大愛學漢醫播出時間:週一~週五 18:00 (重播)時間:週一~週五07:30 · 重播 00:30
人間菩提	詢問如何分享給朋友觀看:5/29人間菩提的影片	請到大愛電視官網首頁上方:點選行願人間/人間菩提/靜思教學愛引航2022-05-29 · 點選影片下方右邊line分享
人文講堂	詢問如何訂購演講者提到的環保餐盒的餐食外送 (【人文講堂】20220430 - 環保與便利共存 打造永續新日常 - 洪和晴) 詢問4/30遠東建築講座X大愛人文講堂姚仁祿三兄弟對談活動 · 詢問人文講堂何時會播出 【人文講堂】字幕有錯:朗朗上口(約8分處) · 琅琅上口才對 20141206 - 懷古鑒今 - 千古第一才子蘇東坡 - 馬叔禮 https://www.youtube.com/watch?v=_MqjRHTIZ	請參考臉書相關訊息:MissEco一口覓食環保外送 https://www.facebook.com/misseco.tw/ 製作單位表示:還不確定播出日期 製作單位已請相關同仁於節目說明欄加上勘誤說明 · 有所不便之處 · 敬請見諒
中醫出任務	詢問播出時間	大愛一台週日17:30首播,隔週六重播 2:30/8:45/13:00/23:30 大愛二台週六21:30首播,週日重播

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛劇場	請問大愛劇場「隨風隨緣」可以網路看嗎?網路要如何搜尋? 「隨風隨緣」第28集當中 · 陳滿師姐罹患重症肌無力的疾病 · 透過血液淨化療法(換血)使得病情好轉 · 因為身邊有一位長輩正在生病 · 請問當初陳滿師姐治療的醫院和醫師	網路收看 1.YOUTUBE 大愛一台直播 https://www.youtube.com/watch?v=oV_j3Hsl_zg 2.播出後會放置於大愛劇場頻道 轉請戲劇部門處理後回覆: 陳滿師姊推薦新光醫院肌無力症中心 · 有專門的團隊可以協助治療

請問「隨風隨緣」裡的陳滿師姑，眼睛是在哪間醫院治療好的呢？因為我母親眼睛症狀和陳滿師姑的症狀很像，所以才冒昧傳訊息詢問	轉請戲劇內容創作中心處理後回覆： 陳滿師姊推薦：新光醫院肌無力症中心，有專門的團隊可以協助治療
美安台灣何小姐來電，對於隨風隨緣第28與29集出現該公司產品與簡介資料，需要與劇組了解與溝通。	5/11轉達戲劇部關導聯繫 5/12下午3:15，關導回覆已與對方聯繫並取得共識，涉及該公司產品畫面將會霧化處理。
觀眾詢問，大愛劇場「你好我是誰」記者會當天，飾演曹媽媽的崔佩儀女士身上的服飾如何購買	網路查詢崔佩儀官方臉書提供資訊
70歲年長觀眾，觀看大愛劇場「你好我是誰」很喜愛，無法上網回看，希望可以協助把1-5集曹醫生每一集片尾的現身說法，關於失智症的衛教內容，協助文字記錄，寄給他	郵寄相關內容，列印寄出。也推薦曹醫師新書「超越認知障礙，曹爸有方」
大愛劇場「你好我是誰」播出時段	5/12 - 6/21首播：週一至週五晚上八點，重播：23:00，03:00，12:30分，16:00，播出後放置於大愛劇場頻道 https://www.youtube.com/channel/UCWiS6QxFGFK-LKwwHzSsmHQ 5/11[戲說真人生] - 你好我是誰 前導特輯
大愛劇場「你好我是誰」這是重播的戲劇？	這是全新的戲劇，歡迎收看周一到周五晚上8:00首播
年長觀眾，觀看大愛劇場(你好我是誰)很喜愛，尤其曹醫生每一集片尾的現身說法，關於失智症的衛教內容	推薦曹醫師新書「超越認知障礙，曹爸有方」
觀看大愛劇場(你好我是誰)很有感覺，因為自己的母親也已經年邁	推薦曹醫師新書「超越認知障礙，曹爸有方」
詢問(你好，我是誰)第03集劇中11:13主角曹醫生跟志工一起演唱的歌曲名跟原唱者	把愛找回來(大愛劇場《把愛找回來》主題曲)演唱者：萬芳
現在正在播出的大愛劇場「你好我是誰」失智的主題，很好看	感恩分享，轉請相關單位參考
看「你好，我是誰」播到曹爺爺往生的劇情，很感動，拍攝手法很快，很好看	感恩分享，轉請相關單位參考
觀眾詢問，大愛劇場(你好我是誰)曹汶龍醫師，最近有出版一本書"失智有方"，是否為人文志業中心出版	回覆書名「超越認知障礙，曹爸有方」保有快樂記憶、忘得輕安自在，有尊嚴安老終老。 原水出版社出版，可至靜思書軒請購
服飾公司詢問合作機會：使用服飾公司的衣服拍攝大愛劇場	感恩支持與愛護，茲因大愛劇場皆以委製單位為主執行，所有支援協助廠商，也以委製單位負責處理，
詢問大愛劇場由林健寰與阿嬌演夫妻，主角韓宜邦，劇名是什麼？	畫渡人
希望聯繫大愛劇場(人生二十甲)的阿秋師兄，詢問觀音山墓園修繕事宜	戲劇部門確認：阿秋師兄和阿雪師姊已經退休
天然植萃保養品品牌(alövesy艾萊姆希)詢問品牌合作機會	感恩支持與愛護，茲因大愛劇場皆以委製單位為主執行，所有支援協助廠商，也以委製單位負責處理，
大愛劇場陳博正與吳鈴山飾演父子，主題曲由黃乙玲演唱，請問曲名與收錄在哪張專輯？	大愛劇場：陪你看天星，主題曲天星，收錄在大愛人間9心光燦爛專輯
最近沒有看到大愛會客室，是不是已經停播了？很喜歡之前真實人物在節目中現身說法的方式，希望能恢復播出	今年度因為節目型態改變，大愛劇場新戲開播會有前導特輯「戲說真人生」，介紹幕前幕後的甘苦酸甜，歡迎收看並請繼續支持
詢問張善為先生參與演出的大愛劇場	2012年：日照大地 http://www.daai.tv/drama/prog/P1089 2014年：戀戀龜吼村 http://www.daai.tv/drama/prog/P1277

大愛迷你劇場	建議重播撿稻穗系列中的[月亮出來了]: 「您好 我是撿稻穗系列之[月亮出來了] 故事主角吳明素老師的學生， 因小時候懵懵懂懂，無法理解劇中的內容，長大之後想要在回顧老師的人生經歷，卻無法在大愛電視app或者直播中，找到撿稻穗系列中的[月亮出來了]，這讓我感到非常的惋惜，從小明素老師就教導我們見苦知福，但是我卻不知道這句話背後是老師用人生的歷練在教導我們，希望大愛電視台的工作人員們，能讓這部作品被廣大的全國人民雅俗共賞，在這個年代其實不應該內捲平躺，相較劇中的年代，我們是被祝福幸福的。」	感恩提供意見，請相關單位參考；也歡迎請參考已經上傳的戲劇影片： https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfJOvcvKb2SrsGfYxBOfH-bH6dnlHs2z http://daaidramamini.daai.tv/ 在官網會依年份歸類，歡迎點選觀看： http://www.daai.tv/drama/years
美善劇場	詢問美善劇場(童裝小姐)的播出時間	週一至週五首播02:30，重播:08:00、11:00、14:00、21:00 (會播到八月初)
	詢問美善劇場(童裝小姐)飾演女主角的演員名	美善劇場(童裝小姐)飾演女主角的 演員:芳根京子
	觀眾詢問美善劇場童裝小姐，遙控器按雙語，無法選擇日語播出，透過北都有線電視收看	經確認該有線電視系統業者，訊號有狀況，下午4:53已排除，請觀眾晚上再確認家裡電視
	觀眾詢問美善劇場童裝小姐，遙控器按雙語，無法選擇國語播出，透過新北汐止觀天下有線電視收看	經確認該有線電視已啟用雙語功能，建議請重新開機看看
	感恩~~一天播五次，太棒了! 懇請分一些時段，用日語播出副聲道(日語) 1.為促[進日台關係更友好，從語言，文化來入門，期能增加日文的文字魅力與更進一步了解日本文化 2.一直以來都用網路收看大愛電視台，只能收到主發音，無法收聽副發音	感恩提供意見，轉請相關單位參考
	詢問大姊當家的演員杉咲花:咲字的發音	咲: ㄊ一 ㄨ ˋ (笑的異體字)
大愛影展	大愛影展的重播時段，很好看適合闔家觀賞	每週日中午1:33首播; 晚上8:00重播
	5/29播出的大愛影展「漫漫回家路」非常好看，值得推薦給親朋好友，希望很快有機會再次重新播	感恩建議，轉請相關單位參考
	5/8大愛影展:生日卡片，觀眾來信:感恩給天下母親最好的母親節禮物！感動~ 天下的媽媽都是一樣的	感恩分享
	5/1播出的大愛影展劇名	5/1 大愛影展播出「最美的約定」
	5/15(日)下午播出的劇名，第一次看覺得很好看，對年輕人的人生目標很有幫助	5/1 5大愛影展播出「幸福湯屋」，請參考大愛影展的劇情簡介: https://daaicinema.daai.tv/

照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛夜安新聞	詢問5/7晚上大愛新聞的受訪餐廳 (報導說現在都外帶不內用)	禪風茶樓: 台北市中山區松江路182號2樓，02-2567 8977 5/7新聞(確診在身邊? 母親節到底該不該聚餐) https://www.youtube.com/watch?v=VJhr8XQjF
	詢問新聞影片:朱金財師兄在辛巴威製作麵包和利用廚餘的報導，在YouTube找不到	建議請到大愛電視官網搜尋:辛巴威，(2022-04-17 19:26:45 糧食危機升高 辛巴威志工焦急) http://www.daai.tv/search?q=%E8%BE%9B%E5%B7%B4%E5%A8%81&target=News&dstart=&dend= https://www.youtube.com/watch?v=cEOE1CirjEl
國際新聞部	詢問斯里蘭卡當地慈濟人相關新聞	大愛電視官網:新聞分類-點選海外慈濟-篩選國家-選擇斯里蘭卡
新聞製作部	臺灣通傳智庫來信:邀請陳竹琪師姊參加NCC專家會議「廣播發展現況、展望與監理政策研究案」	轉寄信件

<p>敬啟者：由於家中長輩關注氣象，因此都會準時收看大愛新聞。貴台新聞不同其他商業台，總會報導些溫馨人間事，相當可喜。不過，貴台近日對於俄烏戰爭的報導，則讓敝人不敢苟同。</p> <p>慈濟對於烏克蘭難民的援助當然是好事，自是不容置疑 - - 不論如何，平民總是無辜的；然而，對於戰爭本身的緣起及後續報導，貴台的立場則似乎皆是以台灣目前的執政黨與美國的 " 主戰 " 態度為本位，而缺乏中、印以及南美、東歐其他諸國對美國及北約的批評、乃至近期的德法 " 主和 " 意見。</p> <p>敝人不知證嚴法師的資訊從何而來；如果是貴台新聞為主，只怕失之偏頗，因而影響法師之判斷；何況，收看貴台新聞的不只證嚴法師，還有其他法師與其他國家與台灣的慈濟人，難道不會陷眾人於不智乃至不義(宜)？如果戰爭的結果為美國、北約及烏國 " 戰勝 " 則罷，若是俄國獲勝，只怕後續反應未可逆料。</p> <p>戰爭新聞本難拿捏，地緣政治、大國博弈等概念更難於一時半刻說清；貴台若有難處，何不單純報導慈濟對於難民之賑濟、宣揚大愛溫情即可？以上為敝人之建議，希望貴台參酌，以免日後落人非議、有損慈濟清譽。</p>	<p>感恩提供意見，轉請新聞內容報導中心處理後回覆：敬愛的觀眾大德 您好：感恩您的來信回饋，俄烏戰爭以來，百姓最為艱苦，大國角力，各有立場，是非難斷，然而誠如您所提示，媒體本應周延且全方位報導，大愛新聞將秉持這樣的原則，記錄這段歷史，帶給觀眾更全面的理解與認知，也祈請您繼續支持督促，再次感恩。</p>
<p>新聞受訪者慈雲蘭若 妙仁法師來信更正： 名字和單位錯寫成(佛恩蓮社 法筑法師) https://daaimobile.com/news/6276f8ecbc409300084c1108 臨濟護國禪寺 5/8浴佛最後總彩排 2022/05/08 06:55:40</p>	<p>感恩指正，轉寄新聞內容報導中心處理後回覆：一時疏失誤植，還望祈見諒，更新後的影片已經上傳網路 https://www.youtube.com/watch?v=09iZ1CKbAbM</p>
<p>家長建議報導關於嬰幼兒篩檢新冠肺炎的注意事項</p>	<p>感恩提供意見，請相關單位參考；建議請先參考搜尋網路相關訊息和報導</p>
<p>建議報導假冒衛服部推薦的網路廣告，一頁式不實廣告 (衛生福利部 強推 耳病專用藥)</p>	<p>感恩提供意見，請相關單位參考；建議請參考以下衛福部的網頁： https://www.mohw.gov.tw/cp-2736-8860-1.html 若有任何食品相關問題及檢舉，亦可撥打1919全國食品安全專線或各縣市政府1999服務專線，以維護</p>

照會部門 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
版權相關	<p>詢問若在公益活動錄影剪輯的影片中置入大愛影劇「一閃一閃亮晶晶」的主題曲「路要自己走」，如何取得該音樂的授權，以合法上載剪輯的影片到 Facebook</p> <p>濱江實驗國中陳老師詢問公播授權事宜： 播放大愛臺戲劇「微笑·星光」第1集給七年級學生觀看，學習戲劇裡的場景運用與劇本寫作方式</p> <p>香港非牟利機構社聯伙伴基金來信詢問授權事宜： 將舉辦中華文化相關活動，讓小朋友免費參加，為教學用途，希望獲得「鑿真大和尚」動畫電影版的使用授權，合法地在活動上使用此動畫片段</p>	<p>轉請法務同仁處理後回覆：「路要自己走」一曲音樂著作網路公開傳輸授權，請向集管團體"社團法人中華音樂著作權協會"申請，我們無法轉授權，感恩。錄音著作的部份再請與我們連繫，待詳細了解使用情形，才能正確授權。</p> <p>轉請法務同仁聯繫處理</p> <p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
收視	<p>詢問大愛二台的頻道(台北有線電視:陽明山) 透過有線電視收看大愛電視,電視畫面模糊不清楚?</p>	<p>297頻道</p> <p>請重新開啟電視機上盒;20分鐘後致電觀眾,重新開機後已恢復正常</p>
其他	<p>line today_生活影音: "仁心慧語" 傷心地球系列，講者正確名字應為 " 張德明 " (非 " 張明德 ") 第六屆全球華文永續報導獎邀請參賽</p>	<p>感恩來信指正，轉請拓展部處理後已經更正標題 https://today.line.me/tw/v2/article/9mXYOgK 轉寄調研部和新聞內容報導中心參考</p>