

慈濟大愛電視臺客服日誌2022-04-01 ~ 2022-04-30

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
點燈-人生好風景	希望聯繫齊豫主持人，以前是大學同學，想詢問近期辦的演唱會是否有發行	建議請參考遂禾素食坊:台北市內湖區文德路88號，02-8797-5317
高僧傳	詢問下一檔高僧傳的播出內容	4/25-5/27播出「紫柏真可大師」，孫翠鳳藝文工作室演繹
靜思妙蓮華	靜思妙蓮華節目此刻正在播出哪一集?名稱為何?	2022年4月21日下午三點播出 第1137集《法華經五百弟子受記品》- 自在莊嚴 威德三昧
蔬果生活誌	20220407蔬果生活誌(20180920 - 顛覆傳統的蔬適坐月子)月嫂的資訊	顛覆傳統的蔬適坐月子，月嫂的資訊:暇滿齋會館吳老師蔬食 月子中心，月嫂吳珮寧，蔬食保母張紫園
	20220331蔬果生活誌(20180823-夏日養心自然涼)素包子店	路貴人手工素食包子新北市新店區北新路一段297巷29號02-29132321/0919-946305
	詢問4/22蔬果生活誌(20181109 - 用嘴巴愛台灣的手作職人)介紹的手工麵線和醬油	潘順龍手工麵線:07-6161246， https://noodlepan.byethost3.com/contact.html 萬豐醬油:雲林縣斗六市文化路646巷221-2號，05-5325072
	20220413蔬果生活誌:受訪主廚阿義師，大草包(20181011 - 長青食堂蔬食好味)	樸素齋坊:嘉義縣朴子市市西路7-2號，05-3701919 https://www.facebook.com/AYiShiSuShiGuan/
	詢問大愛二臺4/25【蔬果生活誌】介紹的麥片網站(20181123 - 麥片，這樣吃才正確)	早餐吃麥片:02-77515350， https://www.facebook.com/iHealth123/
	20220420蔬果生活誌五彩繽紛植化素:玫瑰花饅頭廚師黃秋婷是否有開班授課	建議聯繫黃秋婷小姐臉書
菩提禪心	詢問許亞芬老師的歌仔戲節目，使用電視的youtube觀看	建議請先到大愛電視的YouTube頻道，再搜尋關鍵字:許亞芬 https://www.youtube.com/user/DaAiVideo/search?query=%E8%A8%B1%E4%BA%9E%E8%8A%
志為人醫守護愛2.0	觀看【志為人醫守護愛2.0】20220416 - 愛不罕見 - 心生不捨，要提供自身食用中藥藥方，跟服用方式，希望可以減輕患者病痛。	轉達製作人
青春愛讀書	喜歡看青春愛讀書，人文講堂，蔬果生活誌和靜美	感恩分享
	詢問上個月在青春愛讀書的廣告片看到的字:思考使人.....交談使人.....	確認是公益短片:閱讀遇見更好的自己。成大教育，[讀書使人充實，思考使人深邃，交談使人清醒。透過閱讀，我們可以理解這個世界、可以遇見更好的自己，讓生命發出無限的光。]
孩子看世界	家長詢問:關於小小特派員的報名活動	活動報名已截止,歡迎下次有機會再來參與
地球證詞導讀	家庭主婦來電:很喜歡看"地球證詞導讀"有專家導讀相關議題，覺得停播很可惜，請轉達製作單位感謝之意，有你們真好	感恩提供意見，轉請相關單位參考
地球證詞	地球證詞紀錄片很優質，希望可以購買DVD	感恩收看，目前沒有發行。
人間菩提	觀看【人間菩提】20220417 - 守志奉道聚正氣，很感動，希望可以記錄寫下片尾的偈文，跟朋友分享	臨危不懼勇承擔 大慈惻隱救含靈 守志奉道聚正氣 捨我其誰誓向前
人文講堂	在中國時報上看到4/30遠東建築講座X大愛人文講堂姚仁祿三兄弟對談活動，詢問人文講堂何時會播	製作單位表示:節目尚未錄製，還不確定播出日期
	在中國時報上看到4/30遠東建築講座X大愛人文講堂姚仁祿三兄弟對談活動,請問如何報名參與?	經由網路查詢,本活動報名已額滿,當日於「遠東建築獎」FB粉絲專頁同步直播
	三仁人事行運動創辦人何宏胤，也是wa care遠距健康臨床運動生理學專家。研究致力於銀髮族及失智症患者運動處方。因長年在慈濟教導據點長輩健康促進相關活動，貴節目黏著度有著循循善誘之功能。期盼能盡一己之力，透過貴節目「人文講堂」讓國人得到一輩子的健康，並減少政府醫療資源負	感恩支持與愛護，轉請製作單位參考
中醫出任務	希望多多報導中醫方式治療新冠疫情的訊息	轉請相關單位參考
	詢問有關丹參的節目內容	建議請用官網首頁右上方的搜尋功能，輸入關鍵字:丹參，點選節目/搜尋: http://www.daai.tv/search?q=%E4%B8%B9%E8%94%98&target=Episode&dstart=&dend= 【中醫出任務】20200823 - 陳耘安中醫師訪劉銘探討身障者的保胃戰

一種說法	詢問一種說法(短版)播出時間	一種說法(短版)週一到週五AM08:30~AM08:45
公益短片	來信表示:對於廣告內容有疑問!飛機起飛不是靠風力,怎麼會是靠磨擦力? (公益短片「開卷有翼。翊聖企業」)	感恩提供意見,轉請內容實驗部處理後回覆:飛行中的飛機受的力可分為升力、重力、阻力、推力。最動人的力量是阻力。而這也是我們的發想源起... 附註:升力(Lift) —氣流流經機翼表面所產生的氣動力,也是升空所需最重要的力。 重力(Weight)—飛機本身質量所受的地球引力。 推力(Thrust)—飛機引擎將空氣往後推送所產生的反作用力。 阻力(Drag) —空氣跟飛機本身接觸所產生的摩擦力。

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛劇場	大愛劇場-隨風隨緣:播出時段	週一至週五晚上8:00首播;重播:晚上11點/凌晨3點/中午12點30分/下午4點
	詢問戲劇配樂合作機會 大愛電視您好,我是剛從國外回來的臺灣配樂家,深知大愛戲劇深耕台灣多年製作許多感人的真實故事。我身為花蓮人,母親亦是慈濟人,因此想尋求合作機會看看是否能夠為將來的大愛戲劇配樂,為大愛戲劇盡一份心力。我擅長創作各類音樂,包括臺灣風格的音樂,也非常熟悉管弦樂及製造各種氛圍的情境音樂,我在動畫廣告配樂已有多年經驗。以下提供我的音樂網站: https://zh.juifanlin.com ,若需提供某些劇情片段音樂,我也可以另外製作30秒demo給您們參考,希望未來能與貴單位合作或是能否告知可以透過何種管道與你們戲劇合作。	感恩支持與愛護,轉請戲劇部門參考
	麻煩反應:隨風隨緣的劇本,對於民國48年時,發生在南投水里,女主角與父親等穿塑膠拖鞋...拜託查證一下,當時應該是穿木屐才對。還有大家的穿著...用餐的碗、盤、湯瓢等...當時應該用鐵盤不是瓷盤。總之...請考究一下。感恩。	感恩提供意見,轉請相關單位參考
	(隨風隨緣)第11集字幕有誤: 雜草重生(20分12秒處),應該是 雜草"叢"生 https://www.youtube.com/watch?v=_MqjRHTIZ	感恩指正,轉請戲劇內容創作部(二)處理後已更正
	苗栗觀眾,希望要多增加客語發音的大愛劇場	感恩您的建議 1.感恩來電我們會列為意見,轉請相關單位參考 2.大愛曾和客家電視台合作好客劇場,也有部分戲劇有客語發音舉例上述或其他大愛電視也曾製作多部以客家文化為題材、膾炙人口的大愛劇場,像是《最美的雲彩》《我家方程式》《萬里桂花香》《七輩婦》《雨過天晴》,以戲劇手法,呈現出更豐富多元的客家文化風采。2018年4月7日「好客劇場」每週六、日播出《阿婆的夏令營》、《十里桂花香》、《大將徐傍興》、《新丁花開》等劇集。 3.大愛企業公益廣告六度投資客語發音 4.客家電視台
	家長詢問大愛劇場的影片,希望給小一和小三的孩子看	建議請參考在官網的劇情介紹: http://www.daai.tv/drama/years 或請參考證嚴法師說故事和唐朝小栗子: http://www.daai.tv/program/P0397
	詢問大愛劇場(隨風隨緣)片尾曲 演唱者	大愛劇場(隨風隨緣)片尾曲,曲目:路彎彎,演唱者:林俊逸
好戲成雙	詢問4/24下午"阿良的歸白人生"播出女主角接受什麼手術,以及真實人物的姓名(華千涵所飾演)	確認真實人物是謝舒亞師姊,所接受的是腦瘤手術 http://www.daai.tv/drama/prog/P1753/P17530024?more=true
大愛迷你劇場	醜醜好果子播出時間	星期六13:33/14:30重播,20:00/21:00首播

	希望確認4/23下午大愛迷你劇場(團圓飯)的播出時間和集數	團圓飯總共五集·每次播出2集:首播 2022/04/16 週六 20:00、隔日(4/17)00:30 及 隔週六(4/23) 00:30、13:33
美善劇場	「美善劇場-大姊當家·連續2個68集,今天片頭未打上70集.感恩.感恩大愛台用心經營,在全球經濟困頓下,還能引進重磅好戲;這戲太棒了,好看 正向具教育功能 又能吸引年輕族群收看,打破慈濟同溫層,若是社群行銷與推廣再加把勁,將有更多人受益這部好戲,也能逐漸打破 大愛台 固有收視群;看到大愛台越來越棒 真好 無限感恩!」	感恩支持與愛護·有所不便之處·敬請見諒;轉請調研部處理後·已經更正片頭集數
	請問4/21起播出的美善劇場童裝小姐·也會是雙語(國語和日語)播出嗎?	雙語播出
	詢問美善劇場(童裝小姐)播出時間	每週一至週五02:30·08:00·11:00·14:30·21:00
	觀眾詢問美善劇場童裝小姐·無法選擇國語播出?透過屏東觀昇有線電視收看	經確認該有線電視已啟用雙語功能,因遙控器選項1為國語2為外語,觀眾再次選擇外語時已可收聽國語
	觀眾詢問美善劇場童裝小姐·無法選擇國語播出?透過新北永佳樂有線電視收看	經確認該有線電視已啟用雙語功能,因遙控器選項0為國語1為外語,觀眾再次選擇外語時已可收聽國語
	建議美善劇場童裝小姐·能與前一檔大姊當家相同,一開播即是國語發音,無須選擇雙語才轉換成國語	感恩支持與愛護·轉請相關單位參考
	詢問美善劇場(大姊當家)播出時段	每週一至週五02:30·08:00·11:00·14:30·21:00
	覺得"大姊當家"內容對台灣很好·可以提升生活水準·建議多引進如此的好節目	感恩提供意見·轉請相關單位參考
詢問下一檔美善劇場劇名	4/21起播出「童裝小姐」	
大愛影展	看了預告全家都在期待播出紙花一劇,竟然臨時未播出,感覺不佳	當日跑馬燈訊息:今日大愛影展·因排播異動·改為播出【日日是好日】·造成不便·懇請見諒
	大愛影展的重播時段·要介紹給朋友看	每週日中午1:33首播;晚上8:00重播
	(更正) 每一集日本片總是會有幾個翻譯不當的地方。尤其是4月3日的「夏美的螢火蟲」·雜貨店的老闆被叫「地藏」(jizou),他的正名是惠三(keizou)。不能翻譯者自作聰明·夏美先問他「你的別名是地藏嗎?」她問的是「你的名字叫地藏嗎?」·他說「不知為什麼就被這樣叫了」。她問「是否因為保護小孩們?」·他回答「沒那麼偉大啦」·但翻譯成「不是那樣」。他的綽號「地藏」只有這個很早時段出現一次·後來一直到結束·他媽媽叫他「惠三」之外·每個人都叫他「地藏」·但翻譯全部是「惠三」。到最後雕刻家雕的像他的地藏菩薩·夏美幫它做了一個小屋·後面這麼長一段都沒有出現「地藏」這個名字·台灣的觀眾還會看得懂嗎?太多地方原有的意思都被改掉或變掉·如果原作者知道·會哭死。大愛台沒有很深入日文的人在校閱·只能被翻譯社牽著鼻子走·翻譯社當然也不是故意的·但也有很多馬虎的地方。你們可以問問看高雄的百年翻譯社·是慈濟人開的·有好幾位住台的日本人·她們中翻日很行·但我不知道日翻中行不	感恩支持與愛護·轉請相關單位參考
	「原訂今日(04/24)下午13:33播出的「大愛影展-紙花」剛剛看到「日日是好日」還滿錯愕·為何臨時取消「紙花」的播出?」	感恩支持與愛護·昨日大愛影展因排播異動播出「日日是好日」·造成不便之處·懇請見諒·「紙花」目前預計安排在六月份播出;關於五月份大愛影展的播出內容·請參考以下網頁介紹: https://daaicinema.daai.tv/may/#may 5月溫暖上映 每個人都和媽媽有不同的記憶與情感連結·在你的心目中·媽媽是什麼樣子的呢? 每個媽媽都是從孩子到來的那一刻·才開始學習如何當一位母親。 世上的母親百百款· 5月大愛影展帶您看見「母親」最多元的樣子·透過電影讓母親成為一個既溫馨又勵志的存在。 https://daaicinema.daai.tv/
不習慣看日片·習慣以前每天八點看大愛劇場	感恩提供意見·轉請相關單位參考;也歡迎收看大愛二臺好戲成雙	

<p>感動！夏美的螢火蟲</p> <p>1. 出生在這個世界</p> <p>2. 得遇父母的寵愛</p> <p>3. 身為父母並且寵愛自己的孩子</p> <p>珍惜身邊擁有的幸福，隨著蒲公英飛到有因緣的地方，再創造幸福的因緣讓別人感到幸福</p>	感恩分享
<p>請問現在播出的大愛影展「日日是好日」重播時段</p> <p>議員辦公室助理來信： 不知是否有長篇有關長者的電影能夠提供？將在7、8月份與在地協會共同舉辦4場有關長者的公益電影活動。希望屬於兒童面相長篇影片</p>	<p>大愛影展「日日是好日」4/24 晚上8:00重播</p> <p>1. 因為大愛臺所播出的是外購電影，電影版權不是屬於大愛臺，無法轉授權，敬請見諒。</p> <p>2. 大愛臺製作的是連續劇和紀錄片，請參考網站內容：http://www.daai.tv/</p>
<p>大愛影展1.(幸福湯屋)內容風趣生動，喜悅的方式呈現，讓人很歡喜，希望很快可以重播，好分享給家人一起欣賞。</p> <p>2.(我是遺照攝影師)跟獨老照護相關，播畢後應要配合相關議題節目，讓內容在觀者心中有更多發酵。</p>	<p>1. 幸福湯屋已安排5/15重播</p> <p>2. 轉請相關單位參考</p>
<p>美善劇場連著兩檔戲皆為日本劇,是否可更多元選片?</p>	<p>選播「非自製劇集」及「非自製單元劇」並非只限日劇，全球各地在臺灣依法可播出的內容，同時具有下列元素者，均為選播目標：</p> <p>一、 傳播家庭倫理、親情、慈悲喜捨，適合「普」級內容者。</p> <p>二、 劇本、導演、演員及製作水平，具有供大愛電視參酌精進者。</p>

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛午安新聞	詢問可否響應2022-04-18 12:14:05八旬翁開心農場芭樂園採果義賣	新聞內容顯示 (很快銷售一空，所得全數捐出)
國際新聞部	<p>無國界醫生台北辦公室的媒體公關來信： 謝謝您對我們在烏克蘭工作的關注，想指出周末報導「NGO愛心湧入烏克蘭 救助傷患緊急撤離」中有誤寫無國界醫生為「無國界醫師」，懇請您做修改並將組織一併稱為「無國界醫生」，謝謝！ (https://tw.news.yahoo.com/ngo%E6%84%9B%E5%BF%83%E6%B9%A7%E5%85%A5%E7%83%8F%E5%85%8B%E8%98%AD-%E6%95%91%E5%8A%A9%E5%82%B7%E6%82%A3%E7%B7%8A%E6%80%A5%E6%92%A4%E9%9B%A2-11145516.html?guccounter=1)</p>	感恩來信指正，有所不便之處，敬請見諒；轉請新聞內容報導中心處理後已更正

新聞製作部	受訪者因為個人的心理因素，希望能把相關影片內容撤掉，不知道能怎麼處理	轉請新聞內容報導中心、拓展部、資訊工程部和廣播內容創作中心處理，已經移除相關影片： 育成計畫 澆灌新芽 大愛新聞 發布於 2021年01月28日08:46 https://today.line.me/tw/v2/article/O3ppKD 愛的力量陪你闖出一片天 https://tw.news.yahoo.com/%E5%AF%A7%E8%8A%B7%E8%8A%B8%E7%BE%8E%E9%AB%AE%E8%B7%AF-%E6%84%9B%E7%9A%84%E5%8A%9B%E9%87%8F%E9%99%AA%E4%BD%A0%E9%97%96%E5%87%BA-%E7%89%87%E5%A4%A9-041835646.html 愛的力量陪你闖出一片天 2020-10-29 12:18:35 http://www.daai.tv/search?q=%E5%AF%A7%E8%8A%B7%E8%8A%B8&target=News&dstart=&dend= https://www.youtube.com/watch?v=JFghxYd40Eo 【DaAi Headlines】20201101 http://www.daai.tv/search?q=%E5%AF%A7%E8%8A%B7%E8%8A%B8&target=Episode&dstart=&dend= 大愛網路電台DaAiRadio 預告 髮藝奇緣 https://www.youtube.com/watch?v=P-wlcqYdC94 預告 髮藝奇緣2021年3月3日
	請協助遮蔽或隱藏個資-中文全名和臉部正面。謝謝。 https://youtu.be/JvgyXMrQX-l https://fb.watch/c84bxysYNz/	轉請新聞內容報導中心處理後，確認此則新聞影片已經下架
	科學工藝博物館詢問新聞影片授權事宜： 為了策辦發明特展，展出國家創作發明獎得獎作品，受訪者黃偉春醫師研發的「定心布」提供受訪新聞片段 (20171107大愛新聞-心電圖定位布 醫師發明獲國際獎)	轉請新聞內容報導中心和法務連繫處理
	永春高中學生來信:因為製作「假新聞」議題的報告，詢問新聞跑馬訊息能否顯示新聞台的澄清信箱，讓觀眾修正假新聞	轉請新聞內容報導中心參考
	永春高中學生詢問:能否在新聞時段播放結束後，插播我們所製作的宣導動畫，讓大眾了解如何避免假訊	轉請新聞內容報導中心參考

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
收視	詢問大愛二台的頻道(有線電視永佳樂)	永佳樂有線電視:297頻道
	詢問大愛二台的頻道(住新店)	大新店民主有線電視:297頻道
	詢問大愛二台的頻道(台中有線電視:群健)	297頻道
版權相關	長庚醫療財團法人長青護理之家詢問:由於醫院總管理處辦理一項 [防疫溫馨影像及攝影比賽] 活動，這兒有拍照與我工作點與住民互動情境，並有剪輯成影片，而另外有使用大愛影音檔“陽光眷戀的地方”這首歌曲當作背景音樂，請教如何取得合法的授權，才不至於有侵權或私佔智慧財產權的法律糾	轉請法務同仁處理後回覆: 經查"陽光眷戀的地方"一曲的音樂著作有關公開演唱公開傳輸權利為MUST社團法人中華音樂著作權人協會代管，相關權利請您逕自向該單位取得授權: https://www.must.org.tw/index.aspx

其他	<p>[其他] 行善事蹟</p> <p>你好，我剛從印尼歸國。在印尼我了解到慈濟的很多善行對當地的人做了很多幫助。</p> <p>以前有一陣子在台灣國內對慈濟有些批評的聲音，我想那是國人對慈濟做的事情不了解。最近看到慈濟幫助敘利亞的難民實在很感人。應該更廣泛讓國人知道慈濟在世界各地的善行。</p>	<p>感恩支持與愛護，轉請相關單位參考</p> <p>分享【證嚴法師菩提心要】20180407 - 慈濟的故事(四十三) - 愛在印尼 同造淨土</p> <p>http://www.daai.tv/search?q=%E6%85%88%E6%BF%9F%E7%9A%84%E6%95%85%E4%BA%8B&target=Episode&dstart=&dend=</p> <p>以下是海外慈濟的相關新聞:</p> <p>http://www.daai.tv/news/abroad</p>
	<p>感恩大愛台，製作很多優質節目，貼近慈濟脈動與時代趨勢。譬如：近期的大愛劇場“先生娘”及“隨風隨緣”，描寫花蓮玉里第一位慈濟志工曹陳靜枝及曹葦醫師伉儷的菩薩身影，中部陳滿師姑的菩薩人生，實為慈濟人甚至是社會上值得學習的典範。尤其伴隨戲劇的“戲說真人生”更讓我們多知道一些主角相關的事蹟，用鏡頭帶領我們直擊本尊在當地的靜思堂或服務機構如玉里慈院，更有臨場感，更看到主角本尊。大愛不只傳播美善，而且還傳遞感動。</p> <p>另外“人間菩提”、“菩提心要”、“衲履足跡”這些節目，將上人的法與行誼有系統的整理，除了提供我們隨時觀看學習以外，更方便我們與人分享及應用於各種讀書會、聚會，募心募愛時更是最好的資料。</p>	<p>感恩支持與愛護，轉請相關單位參考</p>
	<p>敬邀 上人響應9月份『全民茹素，2022全台總動員』活動</p>	<p>建議請參考慈濟全球資訊網的「留言給慈濟」： http://www.tzuchi.org.tw/%E6%85%88%E5%96%84%E6%95%91%E5%8A%A9 https://tcit.tzuchi.net/CCISWeb/page/Guest.html</p> <p>因為網頁底下需由寄件人確認 <input type="checkbox"/>已閱讀並同意 慈濟個人資料搜集告知事項。 Submit / 送出</p> <p>麻煩請從以上網頁寄送信件內容，花蓮本會轉請相</p>
	<p>「面對我父親和我叔叔的貪念，我覺得很苦，我只能責怪自己嗎」</p>	<p>分享大愛行網站的文章: 想要歡喜心 就要改變自己的心</p> <p>https://daaimobile.com/volunteer/6238159312da07000714daf1</p>
	<p>转运好难，好苦</p>	<p>分享大愛行網站的文章:</p> <p>https://daaimobile.com/project/623831f412da07000714dbec</p> <p>粉薯料理給的啟示 2022/03/24</p>
	<p>詢問如何再看到4/26早上七點多關於恐慌症的短片(陳文建醫師)</p>	<p>建議請在YouTube搜尋關鍵字:科學素恐慌症</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=TRUvLftE-al</p>