

## 慈濟大愛電視臺客服日誌 2021年12月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
詢問11/29晚間新聞的受訪醫師: 治療頸椎腫瘤	台中慈院神經外科:黃伯仁主任 <a href="https://daaimobile.com/news/61a4b75b07385d000759dcdb">https://daaimobile.com/news/61a4b75b07385d000759dcdb</a>
輔具志工12/8詢問: 受訪的新聞影片是否會播出	轉請相關單位處理，確認將於12/9播出 <a href="https://daaimobile.com/news/61b152c1e8d9e200073b53d7">https://daaimobile.com/news/61b152c1e8d9e200073b53d7</a>
<b>DaAi Headlines</b> 來信詢問: 「媽媽已100歲，菲律賓移工只會一點點華語，我的英語能力也不好，很想用英語勸素，讓她看大愛英語新聞，有何方法能讓她每天用手機來看（慈濟英語節目），尤其是事關她國家的大愛英語新聞。單獨（片段）大愛英語新聞，用line傳給她也可以，她會看的。感恩！」 2021/12/7 (二) 08:27	請參考在官網搜尋「Philippines」的網頁連結，可以存在手機的桌面或書籤: <a href="http://www.daai.tv/search?q=Philippines&amp;target=Episode&amp;dstart=&amp;dend=">http://www.daai.tv/search?q=Philippines&amp;target=Episode&amp;dstart=&amp;dend=</a> <b>DaAi Headlines:</b> <a href="http://www.daai.tv/program/P0325?more=true">http://www.daai.tv/program/P0325?more=true</a> 也歡迎觀看大愛電視網站英文版的影片: Stories Told by Dharma Master Cheng Yen (證嚴法師說故事) <a href="http://tzuchiculture.org/da-ai-tv/">http://tzuchiculture.org/da-ai-tv/</a> <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLvUFcOB1KtqwjvatQloZzcFc8QStpMcMk">https://www.youtube.com/playlist?list=PLvUFcOB1KtqwjvatQloZzcFc8QStpMcMk</a> <b>Story Time!</b> <a href="http://tzuchiculture.org/childrens-family/?location=4#time">http://tzuchiculture.org/childrens-family/?location=4#time</a> <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLvUFcOB1Ktqy76GDpEVo1ki4FUmhMASp2">https://www.youtube.com/playlist?list=PLvUFcOB1Ktqy76GDpEVo1ki4FUmhMASp2</a>

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
經紀公司來信推薦演藝人員	轉請相關單位參考
希望重播「走過好味道」(2008年)	感恩提供意見；經查詢片庫資料，確認此劇不再重播
建議大愛二臺好戲成雙的播出時間，還是能照現在17:25播出；也希望能重播2011年以前的戲劇	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考

來信表示:「希望可以再次播出矽谷阿嬤·醫世情可以重播完整版」 2021/12/26 (日) 21:12	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
來信詢問:「在大愛網頁看到了這”大愛影展《日日是好日》1月2日13:33”的訊息·請問當天在哪里/哪個管道能看到《日日是好日》?是在大愛一臺能看到嗎?」 2021/12/25 (六) 15:32	大愛一臺 2022/1/2週日播出大愛影展·「日日是好日」首播:週日13:33·重播:週日20:00 <a href="http://www.daai.tv/channel/1">http://www.daai.tv/channel/1</a>
詢問下一檔大愛劇場劇名與時間	「一路芬芳」:2021/12/13 - 2022/1/28 播出35集·王銘賢師兄的故事
詢問2022年大愛一臺經典劇坊是否停播	明年度經典劇坊播出告一段落·歡迎收看『美善劇場』 <a href="http://www.daai.tv/channel/week/20220103">http://www.daai.tv/channel/week/20220103</a>
<b>大愛年度劇展 路邊董事長</b>	
詢問播出期間	11/1-12/10:播出30集
<b>大愛迷你劇院 愛重生</b>	
11/28劇中父親陪伴瓊文復建·中風患者來電分享: 剛開始復建要慢慢來·腦部開刀過可能會發生癲癇·需要有人陪伴;大愛劇場有教育性·讓社會大眾知道注意事項	感恩分享·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
<b>經典劇坊 擺渡-下</b>	
詢問擺渡播出集數	全部有83集·12/8播出最後一集 擺渡(上) 26集·8/16-9/20 擺渡(中) 26集·9/21-10/26 擺渡(下) 31集·10/27-12/8
詢問下一檔經典劇坊	12/9播出「不能沒有妳」·楊震棋師兄的故事·王少偉和吳婉君主演

節目類	
客服與反應事項	處理方式

<p>觀眾來電分享:喜歡看高僧傳的對話，看草根菩提感人的環保志工，看到海外的志工種子成林之後，更是敬佩上人；大愛臺讓人心安定，法喜充滿，在生活中學習成長</p>	<p>感恩分享</p>
<p>臺南忠實觀眾來信表示:</p> <p>「 我是大愛台忠實的觀眾，每天透過YouTube觀看大愛節目，包括菩提系列：人間菩提、菩提心要、草根菩提，及Daai Headline、全球視野、蔬果生活誌等，YouTube可以回溯及調速，提供觀賞的便利性。今天是2021年最後一天，看到草根菩提的環保站走透透這一集，據說全台九萬多環保志工回收資源所換得的經費都是護持大愛台營運，所以曾聽說環保志工是大愛台的頭家這樣的說法。</p> <p>在這集製作團隊很用心的安排，由阿明師兄帶來大愛台同仁對宜蘭謝來文師伯的祝福，表達大愛台對環保志工愛的回饋，很感動人心，環保站走透透很有意義，落實大愛台對環保志工的愛護！看到這集的人應該會覺得很感心，尤其是在環保站揮汗的志工菩薩們，期待草根菩提團隊能繼續到各個環保站發送大愛的溫暖關懷，也讓我們觀眾繼續感動並學習環保志工的菩提智慧。全台環保站走透透不要斷啊！</p> <p>另外菩提心要的製作團隊也很不簡單，要將 上人不同時期宣講的內容依照主題整理出來，深入淺出說法，一定花費很多心力，所以自己也很珍惜，除了主題式的觀看學習之外，也當作百科教材，在外部讀書會播放，讓一般社會大眾有機會多了解 上人的教法，總是希望菩提繼續啟發人心。</p> <p>全球視野幫助大家多了解國際動態，讓我們經由大愛台與世界聯結，而且大愛台標榜報真導正，所以片頭地球轉動方向是否也要調成真實狀況 - 由西向東逆時針轉動，以符合大愛台標榜的宗旨。</p> <p>元旦即是大愛台開台紀念，從1998年在中正紀念堂開台，已走過23個年頭，大愛的確讓世界亮起來，大愛的光照入每個觀眾的心，照到每個需要廬慰的角落，傳遞美善的菩提智慧，讓大愛光芒持續閃耀。祝福大愛台人人平安，大愛傳到各處，普潤各地！」</p> <p>2021/12/31 (五) 17:12</p>	<p>感恩支持與愛護，轉請相關單位參考；</p> <p>自2022年1月1日起更新節目時段，若有所不便之處，敬請見諒；請參考節目表內容和已上傳的節目影片:</p> <p><a href="http://www.daai.tv/channel/week/20220103">http://www.daai.tv/channel/week/20220103</a>  <a href="https://m.daai.tv/v3">https://m.daai.tv/v3</a></p>

<p>希望節目多鼓勵有能力的社會人士，多提供工作機會，可以減少社會暴戾之氣</p>	<p>感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考</p>
<p><a href="#">靜思妙蓮華</a>  馬來西亞觀眾來信:  「詢問法華經從第1集到974 集的完整播放」 2021/12/5 (日) 07:07</p>	<p>關於靜思晨語在電視播出的影片內容，請參考以下官網或是YouTube的網頁：  <a href="http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn">http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn</a>  <a href="http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true&amp;section=%E5%BA%8F%E5%93%81%E7%AC%AC%E4%B8%80(1~185)">http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true&amp;section=%E5%BA%8F%E5%93%81%E7%AC%AC%E4%B8%80(1~185)</a>  序品第一 <a href="https://goo.gl/YnizLM">https://goo.gl/YnizLM</a>  方便品第二 <a href="https://goo.gl/paebUv">https://goo.gl/paebUv</a>  譬喻品第三 <a href="https://goo.gl/tSFdsY">https://goo.gl/tSFdsY</a>  信解品第四 <a href="https://goo.gl/Kzf2x2">https://goo.gl/Kzf2x2</a>  藥草喻品第五 <a href="https://goo.gl/WSc3q">https://goo.gl/WSc3q</a>  授記品第六 <a href="https://goo.gl/Tz74G1">https://goo.gl/Tz74G1</a></p>
<p>「非常感恩那麼的用心把全部上人的法華經講繹全部分享。懺悔、末學對法淺薄、也不知為何與法華經有某種深厚的貼心。上人的熏法香大約是一個鐘、所以法喜滿滿。  但是因為之前還沒熏法、所以從第1集到974集全部都是半個小時、一半的法已經被剪掉了、請問要向哪個部門要求從第1集至974集沒經過修剪的法華經影片內容」  2021/12/6 (一) 10:47</p>	<p>節目內容因為電視的播出時間所限，敬請見諒；相關的影音出版品，建議請洽馬來西亞靜思書軒：  <a href="https://www.jingsi.com/index.php/stores/stores/2-uncategorised/55-stores-malaysia">https://www.jingsi.com/index.php/stores/stores/2-uncategorised/55-stores-malaysia</a>  或請聯繫靜思人文：service@jingsi.com.tw</p>
<p><a href="#">高僧傳</a>  詢問下一檔播出內容</p>	<p>2021/12/20播出「智者大師」，唐美雲歌仔戲團演繹  <a href="http://www.daai.tv/eminent-monks/prog/23">http://www.daai.tv/eminent-monks/prog/23</a></p>
<p>詢問明年大愛二臺:是否會播出高僧傳和高僧行誼</p>	<p>確認會播出高僧傳和高僧行誼，請參考大愛二臺節目表：  <a href="http://www.daai.tv/channel/week/20220103">http://www.daai.tv/channel/week/20220103</a></p>
<p><a href="#">蔬果生活誌</a>  詢問12/3「宜蘭清新小旅行」:粿店</p>	<p>小華村純米手作粿店:03-9581955，宜蘭縣冬山鄉冬山路209號</p>
<p>詢問12/3「宜蘭清新小旅行」:麵包</p>	<p>莢麵包:03-9595022，宜蘭縣冬山鄉香和路269號</p>

詢問12/3「宜蘭清新小旅行」:民宿	光之旅民宿:宜蘭縣蘇澳鎮跨港路1號·03-9964567
詢問12/8「都市裡的蔬食庭園」受訪餐廳	青枝綠葉蔬食餐館 Umami Vegetarian Restaurant:台北市信義區福德街169號1樓·02-27270357
詢問12/9「高雄蔬食綠洲」受訪餐廳	Plant-Based Oasis 蔬食綠洲:高雄市苓雅區青年一路16-1號·0973-624583
詢問12/14「素人物-陳健宏」受訪餐廳	陽明春天(米其林綠星獎):台北市士林區菁山路119-1號·02-87721829
詢問12/15「文青蔬食店鋪」受訪餐廳	Bryophyte苔蘚咖啡館:台北市信義區虎林街100巷116號
詢問12/16「埔里極臭蔬食」:豆腐	蒸食記 ZSJ 麻辣鹽鹵臭豆腐:南投縣埔里鎮北平街100巷2號·04-92991036
詢問12/17「台南.素遊古都品美食」受訪餐廳	◎瓦樣山巷-異國蔬食餐廳·台南玉井農莊:台南市玉井區豐里里豐里60-28號·06-5749113 ◎南方安逸 Harbour Fantasy:台南市中西區神農街144號·0926-680660 ◎自然熟:台南市中西區民族路二段57巷1-2號·06-2231148
詢問12/21「埔里人的下午茶」受訪餐廳	◎沒有豆花-雙女號:南投縣埔里鎮西安路一段24號·0937-641252
詢問節目介紹過的中藥行	請參考「20190624-傳統藥行走過半世紀」:新元商行·02-25573719·台北市大同區迪化街一段189號
詢問記憶中有小孩體驗活動的中藥行·非20190624這集內容	請參考「2018105-傳統漢方新玩味」: 順發中藥·03-2151988·桃園區莊一街87號
<a href="#">大愛醫生館 20211206 - 強筋健骨脊椎補強</a>	
詢問如何在Youtube再看到前兩天的內容:關於脊椎的影片	請以播出日期+節目名稱搜尋: 20211206大愛醫生館 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=eMPOTGUnTI">https://www.youtube.com/watch?v=eMPOTGUnTI</a>
<a href="#">人文講堂</a>	

<p>來信建議:能源問題有政治糾紛，建議請下架 2021/12/16 (四) 10:28</p>	<p>感恩提供意見，轉請相關單位參考</p>
<p>詢問如何推薦節目演講者</p>	<p>請參考節目臉書發送訊息，或是E-mail給製作單位: <a href="https://www.facebook.com/daaitv.talks/">https://www.facebook.com/daaitv.talks/</a></p>
<p><b>殷瑗小聚</b></p>	
<p>來信表示: 「因為看蔣勳老師的《吳哥之美》知道了《殷瑗小聚》這個節目，對這個節目非常感興趣，想要看以前這個節目開播至今的視頻，但似乎只有零星的一點，想問說電視臺是否有地方可以看到此節目的歷年合輯。期盼回復。也感恩遇見這麼好的節目」 2021/12/18 (六) 19:05</p>	<p>節目若是畫面內容有版權相關限制的話，影片就沒有上傳網路，敬請見諒: <a href="http://www.daa.tv/program/P0028?more=true">http://www.daa.tv/program/P0028?more=true</a> 或請參考其他機構發行蔣勳老師的作品: <a href="https://search.books.com.tw/search/query/key/%E8%94%A3%E5%8B%B3/adv_author/1/">https://search.books.com.tw/search/query/key/%E8%94%A3%E5%8B%B3/adv_author/1/</a></p>
<p><b>圓夢心舞臺</b></p>	
<p>保險從業人員詢問: 節目中看到許多的重大傷病年輕患者，是否可以截取部份來賓的照片、病況及播出日期給客戶看，告訴他們投保重大傷病險、長照險及努力不懈的精神</p>	<p>轉請法務同仁處理後回覆: 「您的立意很好,我們也肯定保險的重要性。但信中提到您的利用行為高度涉及營利行為，並且截取部份來賓照片有可能會被解釋為不當連結，基於尊重我們受訪來賓的立場，我們希望您能避免這類的行為。當然如果您為了鼓勵您的投保人，並與他們分享，以電視手機或網路收看大愛台節目圓夢心舞臺，我們將非常歡迎。 很感恩您對大愛台節目的肯定，我們會繼續努力，也感恩您尊重報導、尊重著作權。」</p>

<p><b>其他</b></p>	
<p><b>客服與反應事項</b></p>	<p><b>處理方式</b></p>
<p>慶聯有線電視收視戶來電: 大愛臺的畫面會停格</p>	<p>確認臺內訊號正常，請觀眾嘗試將機上盒重新開機看看 (觀眾12/6表示:重新開機後已經正常)</p>

<p>觀眾來信:「一路芬芳不能看」 2021/12/14 (二) 22:02</p>	<p>請提供收看方式和相關訊息，以便轉請相關單位處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.觀看有線電視第四台或是網路直播? 是大愛電視官網? 或是大愛電視app (使用觀看裝置的型號和品牌)</li> <li>2.無法播放的集數</li> <li>3.是否可以截圖說明</li> </ol>
<p>詢問「美麗晨曦」主題曲授權事宜: 能否使用於個人登山影片的背景音樂(非商業用途)</p>	<p>轉請法務同仁處理</p>
<p>詢問「水返腳的春天」的配樂，因為琵琶老師要演奏主題曲「心中的陽光」</p>	<p>確認此劇沒有發行電視原聲帶，建議請參考其他電視原聲帶CD</p>
<p>LINE TV詢問主題宣傳合作:大愛劇場「等一個人」、「迎風而立」、「殷緣天成」、「我愛美金」等四劇</p>	<p>轉請調研部聯繫處理</p>
<p>詢問是否能在遊覽車播放唐美雲歌仔戲</p>	<p>建議請先確認公播授權</p>
<p>詢問明年是否沒有海外頻道了</p>	<p>感恩支持與愛護，大愛電視World頻道將自2022年1月1日起停止直播服務，有所不便之處，敬請見諒；請參考節目表: <a href="http://www.daai.tv/channel/week/20220103">http://www.daai.tv/channel/week/20220103</a> <a href="https://m.daai.tv/v3/">https://m.daai.tv/v3/</a></p>