

## 慈濟大愛電視臺客服日誌 2021年11月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
新聞受訪者家人來電:希望申請影片留存, 2015/5/12三峽浴佛時兒童班的活動, 女兒幫媽媽浴足, 找到網路連結無法下載	請到官網搜尋受訪者姓名, 此則新聞影片右下方有下載功能: 「深深鞠躬表敬意 親手為長輩濯足」 <a href="http://www.daai.tv/search?q=%E8%94%A1%E6%B7%91%E6%85%8E&amp;target=News&amp;dstart=&amp;dend=">http://www.daai.tv/search?q=%E8%94%A1%E6%B7%91%E6%85%8E&amp;target=News&amp;dstart=&amp;dend=</a>
手手公益來信:希望借助大愛電視的影響力, 幫助身心障礙孩子, 協助桃園「寶貝潛能中心」的需求被大眾知曉  <a href="https://www.baby-center.org.tw/">https://www.baby-center.org.tw/</a> <a href="https://handhand.org/projects/babycenter">https://handhand.org/projects/babycenter</a>	轉請相關單位參考
2018年新聞當事人來信: 希望撤銷網站上的影片 <a href="https://www.daai.tv/news/master/131139">https://www.daai.tv/news/master/131139</a>	新聞部處理後已經下架影片

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
來信推薦讓大愛劇場更好的方法 2021/11/1 (-) 10:52	感恩提供意見, 轉請戲劇部門參考
建議重播2014年長情劇展「第一名磨」	感恩提供意見, 請相關單位參考
很懷念吳朋奉和龍劭華兩位演員	感恩分享
詢問歌曲授權事宜:「路要自己走」 (「一閃一閃亮晶晶」片尾曲)	法務同仁處理後回覆: 關於此曲的公開演出、公開播送及公開傳輸權利非屬本基金會所有, 建議詢問MUST社團法人中華音樂著作權協會 <a href="https://www.must.org.tw/">https://www.must.org.tw/</a>

<p>LINE TV詢問:          是否能將龍劭華「路邊董事長」等三劇在LINE TV的播出連結          (LINE TV <a href="https://bit.ly/3kViG48">https://bit.ly/3kViG48</a>)          加入在大愛劇場 FB 貼文的觀劇連結中          2021/11/22 (一) 13:51</p>	<p>戲劇內容創作部(二)處理後回覆:          即日開始加入 LINE TV 連結;          另外兩劇「菜頭梗的滋味」和「党良家之味」的連結, 也會特別          推出 <a href="https://www.facebook.com/pg/DaAiDramaOfficial/posts/?ref=page_internal">https://www.facebook.com/pg/DaAiDramaOfficial/posts/?ref=page_internal</a>          2021/11/22 (一) 14:22</p>
<p>請問下一檔大愛劇場劇名與時間</p>	<p>「一路芬芳」:2021/12/13 - 2022/1/28          播出35集, 王銘賢師兄的故事</p>
<p><b>大愛迷你劇院 鑼聲若響</b></p>	
<p>來電表示:戲劇很好看, 全家人都很喜歡</p>	<p>感恩分享</p>
<p><b>大愛年度劇展 路邊董事長</b></p>	
<p>詢問中午的播出時間</p>	<p>週一到週五12:30</p>
<p>詢問播出期間</p>	<p>11/1-12/10:播出30集</p>
<p><b>經典劇坊 擺渡-下</b></p>	
<p>詢問擺渡11/5下午的播出集數和全部集數</p>	<p>11/5(五)14:30播出第60集, 全部有83集          擺渡(上) 26集, 8/16-9/20          擺渡(中) 26集, 9/21-10/26          擺渡(下) 31集, 10/27-12/8</p>
<p><b>生命花園</b></p>	
<p>網路影片工作者詢問:          自己是否能將此劇翻譯成英文, 分享在個人的網路頻道, 因為陳          水合師兄的故事, 讓人很是感動</p>	<p>轉請法務同仁處理後回覆:          感謝對此劇的欣賞與喜愛, 本齣全劇已有英文譯文, 請參考以發          送大愛頻道網址連結方式來推廣</p>
<p><b>飄洋過海來愛你</b></p>	
<p>詢問阮清水師姊的果凍花教學課程</p>	<p>請參考清水師姊的臉書:          (Thanh nhi) <a href="https://www.facebook.com/thanh.nhi.102">https://www.facebook.com/thanh.nhi.102</a></p>
<p><b>大愛會客室 20211110 - 路邊董事長(8)</b></p>	

詢問如何在Youtube看昨晚的大愛會客室	請以播出日期+節目名稱搜尋: 20211110大愛會客室 <a href="https://www.youtube.com/results?search_query=20211110%E5%A4%A7%E6%84%9B%E6%9C%83%E5%AE%A2%E5%AE%A4">https://www.youtube.com/results?search_query=20211110%E5%A4%A7%E6%84%9B%E6%9C%83%E5%AE%A2%E5%AE%A4</a>
<a href="#">阿良的歸白人生</a> 耕莘護專來電: 希望邀請高肇良師兄到宜蘭校區演講	建議請參考臉書訊息:阿良古味 <a href="https://www.facebook.com/%E9%98%BF%E8%89%AF%E5%8F%A4%E5%91%B3-404928009665752/">https://www.facebook.com/%E9%98%BF%E8%89%AF%E5%8F%A4%E5%91%B3-404928009665752/</a>
<a href="#">大愛迷你劇院 愛重生</a> 11/28劇中父親陪伴瓊文復建，中風患者來電分享: 剛開始復建要慢慢來，腦部開刀過可能會發生癲癇，需要有人陪伴；大愛劇場有教育性，讓社會大眾知道注意事項	感恩分享，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考

節目類	
客服與反應事項	處理方式
因為搬家，希望捐贈傢俱給大愛臺作道具，十年前曾經也捐過作為道具	轉請美術組聯繫處理
<a href="#">靜思妙蓮華 20210907 法華經化城喻品 - 根有利鈍 悟有前後 - 第975集</a> 希望確認第975集應該放在化城喻品第七? 或是授記品第六? 此集在官網和YouTube的歸類品名不同	製作單位確認:此集是上人開示化城喻品的相關前言，所以歸類在化城喻品第七，與日後發行書籍的歸類一致； 網頁相關單位已經處理品名顯示的問題 <a href="http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true&amp;section=%E5%8C%96%E5%9F%8E%E5%96%BB%E5%93%81%E7%AC%AC%E4%B8%83(975~1104)">http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true&amp;section=%E5%8C%96%E5%9F%8E%E5%96%BB%E5%93%81%E7%AC%AC%E4%B8%83(975~1104)</a>
<a href="#">靜思妙蓮華 20211123 法華經化城喻品 - 守戒無染 修善淨福 - 第1030集</a> 希望確認字卡內容(34分56秒處): 悉皆『自』賭，還是『目』賭 <a href="https://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12221030?more=true">https://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12221030?more=true</a>	確認經文:皆悉自賭
<a href="#">人間菩提 20211116 勸善去惡共造福</a>	

詢問關於合掌的字幕(8分45秒處): 十念結合起來歸一念,「十」念是否為「雜」念	製作單位已與精舍師父確認: 上人所指為十念歸一念
<a href="#">高僧傳</a> 詢問下一檔播出內容	11/22-12/17播出「寒山大師」: 孫翠鳳藝文工作室演繹 <a href="http://www.daai.tv/eminent-monks/prog/43?more=true">http://www.daai.tv/eminent-monks/prog/43?more=true</a>
法鼓山「人生」雜誌希望採訪唐美雲老師,詢問聯絡方式	轉請製作單位聯繫處理
詢問下一檔播出內容	12/20-2022/1/14播出「慧遠大師」: 唐美雲歌仔戲團演繹
<a href="#">草根菩提環保走透透 20211119 - 臺中春社環保站(1)</a> 字幕的志工姓名有誤,正確寫法是「玲俐」: 「伶俐師姊」(19分2秒處), 「我們伶俐(媳婦)跟我說」(21分37秒處)	製作單位處理後確認已經更正: <a href="http://www.daai.tv/program/P1788/P17880144">http://www.daai.tv/program/P1788/P17880144</a>
<a href="#">草根菩提</a> 來電推薦環保志工受訪	轉請製作單位參考
<a href="#">蔬果生活誌</a> 詢問11/5「跟著好友吃好料~台中義式無菜單」受訪餐廳	◎樂膳自然無毒蔬食超市:台中市北屯區東山路一段348號·04-24365599 ◎Sud友義素:台中市西屯區經貿九路556號·04-24529946
受訪者詢問:是否可以將影片放在個人IG	轉請法務同仁聯繫處理
希望聯繫主持人:亞里	建議請參考亞里的臉書
詢問11/9「全台職人手作排隊美食專賣店」受訪餐廳	悅素連鎖素食超市:台南市東區崇德路741-3號·06-2895840

詢問王振權主廚使用的料理棒品牌	瑞康屋:台北市士林區社中街434號·0800-393-399
詢問11/19「苗栗三義蔬心小旅行」: 窯烤麵包	E-ma 柴燒窯烤歐式麵包:苗栗縣三義鄉雙潭村石崁58號·0966-598916
詢問11/19「苗栗三義蔬心小旅行」: 蔬食民宿	卓也小屋度假園區:苗栗縣三義鄉雙潭村崩山下1-9號·037-879198#100
詢問11/25「高雄古早味米食」: 主廚使用有計時器的鍋蓋	瑞康屋:台北市士林區社中街434號·02-28108580(行動烤箱)
科技公司社群平台部門來信: 詢問影音授權與合作機會·幫助職場員工於工作與生活中身心靈平衡	轉請影響拓展中心調研部聯繫處理
詢問節目介紹過的中藥行	請參考「20190624-傳統藥行走過半世紀」: 新元商行·02-25573719·台北市大同區迪化街一段189號
詢問記憶中有小孩體驗活動的中藥行·非20190624這集內容	請參考「2018105-傳統漢方新玩味」: 順發中藥·03-2151988·桃園區莊一街87號
<a href="#">人文講堂 20211106 - 向殘酷的仁慈說再見 - 陳秀丹</a>	
詢問11/8(一)04:00看到的人文講堂: 1.是否還會重播·要和家人一起看此集 2.節目播出時間	1.第405集的重播時間:11/13(六)07:30 2.首播:週六17:00·重播:週日10:30·週一04:00·隔週六07:30
<a href="#">人文講堂</a>	
詢問公播事宜: 「YOUTUBE上的人文講堂是否可以公開放映給民眾觀看: 人文講堂的主題相當多元又生活化·時間長度也相當合宜·希望可以 做為教材使用·感恩」 2021/11/24 (三) 10:06	法務同仁處理後回覆: 大愛電視台所播出的任何節目及新聞皆有其版權·在未經正式授權的情況下·不建議自行公開放映給民眾觀賞。 感恩對大愛節目的肯定·若是為特定公益目的而有公開放映需求·請所屬公益單位正式來函大愛電視台說明目的、使用方式、播放內容申請公播。若有營利行為上的需求·可以先連繫了解收費標準 2021/11/29 (一) 11:51
<a href="#">青春愛讀書 《革命前夕的摩托車之旅》傳奇革命家的南美旅行！認識切·格瓦拉</a>	

<p>來信建議:</p> <p>「請令人尊敬的慈濟，不要在節目中讚揚以仇恨對待眾生的所謂「马克思主义者」……</p> <p>大愛電視台，為我國傳統中華文化宗教道德觀裡面的佛教的電視台，怎麼好去讚揚一個馬克思主義無神唯物論信徒、害慘殺了無數的人的被神化了的馬克思主義者：切·格瓦拉？！</p> <p>這些人要毀滅的、鬥臭的，正是世界各地的傳統宗教文化……這樣沒有助紂為虐？！傳播以仇恨為主的馬克思主義、讚揚馬克思主義者的好，難道就不必負上宣揚有毒思想的因果？！望我尊敬的慈濟能夠在播出這類馬克思主義思想相關人物之時能夠再三思……</p> <p>願人們可以以「愛」來對待世界眾生；而非以馬克思主義信徒最強調的階級、種族、族群……等間的「仇恨」來對付彼此……-原文連結：</p> <p><a href="https://m.youtube.com/watch?v=5fuP4pLDTuS">https://m.youtube.com/watch?v=5fuP4pLDTuS</a>」</p>	<p>製作單位處理後回覆:</p> <p>「您好：感謝您的來信。青春愛讀書是一個與學生共讀的閱讀節目，關於本集主題書《革命前夕的摩托車之旅》，節目中並沒有讚揚「馬克思主義者」。會選讀這本書，是希望帶領學生看到拉丁美洲的歷史，包括拉美豐富的天然資源如礦產、農產作物，如何引發各國介入造成數百年的貧困？而拉丁美洲的民族工業又遭遇甚麼問題？</p> <p>青春愛讀書的使命是透過閱讀帶孩子思考，並透過閱讀來認識世界，無論是科普、藝術、歷史等都是我們選讀的題材，願求深、廣、多元的認識世界的各個面向，而非讚揚任何主義。</p> <p>謝謝您的收看與關注，也謝謝您的提醒，節目以後會多加注意」</p> <p>2021/11/22 (一) 15:02</p>
<p><a href="#">地球證詞導讀 20190323 - 禪·無所不在(上)</a></p>	
<p>詢問節目來賓如目法師提到的禪七活動</p>	<p>請洽詢北投普濟寺:台北市北投區溫泉路112號·02-28914386</p>
<p><a href="#">公益廣告 回歸善源頭·頂級手套集團</a></p>	
<p>觀眾來電:看到馬來西亞頂級手套集團的廣告很好看，想要買手</p>	<p>感恩分享，手套由不同代理商經銷，可以查看外盒標示的製造廠</p>
<p><a href="#">圓夢心舞臺</a></p>	
<p>來信自我推薦參加錄影圓夢</p>	<p>製作單位回覆:因為節目製作已經告一段落，無法邀請參與節目錄製，敬請見諒</p>
<p><a href="#">一口家族</a></p>	
<p>花布設計業者來電:有寄了e-mail 到聯絡信箱 ecofamily2020@gmail.com，詢問是否有收到</p>	<p>已轉達製作單位</p>
<p><a href="#">地球的孩子</a></p>	
<p>詢問申請影片授權事宜</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p><a href="#">現代心素派</a></p>	
<p>詢問節目中使用的砧板品牌</p>	<p>製作單位確認:砧板沒有特定牌子</p>

其他	
客服與反應事項	處理方式
建議製作無奶蛋教學節目，推廣純素料理 2021/11/3 (三) 14:05	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
來信表示:大愛行網頁文章誤植一張照片 <a href="https://daaimobile.com/project/5cda703c1bfc0000065ecf19">https://daaimobile.com/project/5cda703c1bfc0000065ecf19</a> 當中【第三件事】1969年大南村大火，上人發送物資照片，似乎誤植為「1977年花蓮市大火賑災」照片，建議重新考證 2021/11/9 (二) 09:59	轉請拓展部處理後回覆: 經查證此張照片確為誤植，照片已經刪除處理 <a href="https://daaimobile.com/project/5cda703c1bfc0000065ecf19">https://daaimobile.com/project/5cda703c1bfc0000065ecf19</a>
來信表示: 「最近在家收看大愛台,常常出現沙沙的雜音,但別台不會。連中午在新店靜思堂祈禱時也一樣,所以應該不是有線電視的問題。因為也會影響家人觀看大愛台的意願,請留意。感恩」 2021/11/17 (三) 13:38	媒體工程部訊號中心處理後回覆: 感恩回報收視問題，已經聯繫大安區凱擘有線電視系統業者，確認大愛一臺和大愛二臺的訊號皆為正常；另外詢問新店靜思堂的同仁，收到回覆為聲音正常 (來信者回覆:11/21已經沒有雜音)
觀眾表示:這兩天住台中桂冠，其他電視頻道正常，大愛臺只有聲音沒有影像，停留在同一畫面 2021/11/19 (五) 09:22	媒體工程部訊號中心處理後回覆: 感恩回報收視問題，已經聯繫台中長榮桂冠酒店處理，確認是飯店內部cable系統問題，重新設定後已經可以正常觀看
觀眾表示:建議付費其他電視臺，買時段播放慈濟善行，自己的父母也收到過慈濟師兄師姊無畏施的愛，很感人，希望不只是自己人看到慈濟善行	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
建議邀請殷正洋師兄和簡文秀老師辦慈善音樂會，安定人心	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考