

## 慈濟大愛電視臺客服日誌 2021年3月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
3/2觀眾來電: 看到大愛新聞頻繁報導藻礁，相信是用意良好以環保為出發；但自己在慈濟道場遇到邀請加入公投連署就覺得不適當，會讓人誤會是慈濟基金會的正式活動	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
台中觀眾詢問由董轉素的新聞受訪者: 希望有機會到現場觀摩用餐，詢問公休日 (2/22「老字號小吃店 棄葷轉素新起點」 <a href="http://www.daai.tv/news/taiwan/499793">http://www.daai.tv/news/taiwan/499793</a> )	經詢問過受訪者:因為公休日期不一定，確認3/7沒有休息；營業時間為早上7點到下午2點，在板橋區莒光路40巷的巷口
詢問3/6新聞「讓愛串流 善護台灣」的義賣訊息:地點和時間	請洽詢新店靜思堂，02-22187770
詢問中部新聞中心李雅萍記者於3/9志工早會所分享的內容，希望在課堂上鼓勵學生少吃肉	請參考新聞專題「肉食的代價」: 3/9新聞「畜牧業廢水何處去 帶您直擊現場」 <a href="https://daaimobile.com/news/6046fb284f4a460007b2dc4d">https://daaimobile.com/news/6046fb284f4a460007b2dc4d</a>
全球視野	
詢問播出時間	首播:週一到週五22:23 重播:週一到週五00:30·11:31

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
建議重播大愛劇場「幸福的青鳥」	轉請相關單位參考
建議重播2012年長情劇展:「尋找幸福的種子」，因為在網路上看到預告片，覺得很有興趣，但是找不到完整影片	轉請相關單位參考
希望投稿劇本	目前沒有對外徵求劇本，敬請見諒
希望聯繫演員:龍劭華先生	建議請參考臉書的聯絡資料
觀眾來電: 1.建議大愛二臺「好戲成雙」的重播戲劇頻率不要太接近，「美味人生」去年5月才重播，本月份再次重播 2.建議重播「台九線上的愛」(2009年)	轉請相關單位參考
<b>經典劇坊 晚晴</b>	
3/3來電:使用ipad看大愛劇場，點選現正上映，3/3下午已經找不到影片，因為不清楚集數，詢問是否已經播畢	3/2下午播出第13集(最後一集)，3/3此劇已經歸類於/年度總覽/2007年/； 建議請在官網用劇名「晚晴」搜尋: <a href="http://www.daai.tv/search?q=%E6%99%9A%E6%99%B4&amp;target=Episode&amp;dstart=&amp;dend=">http://www.daai.tv/search?q=%E6%99%9A%E6%99%B4&amp;target=Episode&amp;dstart=&amp;dend=</a>
3/4來電詢問:此劇是否已經播畢	2/12-3/2全部播出13集； 建議請在官網用劇名「晚晴」搜尋: <a href="http://www.daai.tv/search?q=%E6%99%9A%E6%99%B4&amp;target=Episode&amp;dstart=&amp;dend=">http://www.daai.tv/search?q=%E6%99%9A%E6%99%B4&amp;target=Episode&amp;dstart=&amp;dend=</a>
<b>飄洋過海來愛你</b>	
觀眾來電:覺得新住民的劇情很輕鬆有趣，會繼續看下去	感恩分享
觀眾來電:很好看	感恩分享
詢問劇名和播出時段	3/12-4/22播出30集:週一到週五20:00·23:00·03:00·12:30·16:00
詢問3/22晚上的播出集數	3/22晚上播出第7集
詢問大愛劇場見面會訊息	3/27(六)17:00-21:00在三重靜思堂， 到場演員有韓宜邦·梁湘華·謝其文·阮秋姮·李淑楨·林嘉俐； 素食小夜市:請記得自備環保餐具
觀眾來電:演員演得很好看	感恩分享
詢問演員姓名:飾演丈夫的角色	謝其文飾演清快的丈夫-李建成 馬力歐飾演含汝的丈夫-蔡啟明 韓宜邦飾演清水的丈夫-簡志宗
<b>經典劇坊 美麗晨曦</b>	
詢問全部集數	3/3-3/25(週一到週五)播出17集
<b>大愛迷你劇院 秋涼的家庭事件簿</b>	

觀眾3/22(一)來電:網路上為何找不到第7集	第7集於3/27中午12:30首播·播出後就會放置於網路上 <a href="http://www.daai.tv/drama/prog/P1358">http://www.daai.tv/drama/prog/P1358</a>
詢問播出時段:週六下午四點鐘	自3/6起:週六週日下午四點鐘改播「點燈-人生好風景」
<b>大愛會客室</b>	
YouTube大愛會客室的影片長度不完整: 「愛的人生路」第3集只有4分多 「月娘」第35集只有4分多 「歲歲年年」缺第30集	數位內容組已重新上傳節目影片: 大愛會客室20160109「愛的人生路」第3集 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=62RgGgXye70">https://www.youtube.com/watch?v=62RgGgXye70</a> 大愛會客室20150725「月娘」第35集 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4YriGLmRNr4">https://www.youtube.com/watch?v=4YriGLmRNr4</a> 大愛會客室「歲歲年年」第30集·確認因版權問題受限而無法上傳·敬請見諒 <a href="http://www.daai.tv/search?q=%E6%AD%B2%E6%AD%B2%E5%B9%B4%E5%B9%B4&amp;target=Episode&amp;dstart=&amp;dend=">http://www.daai.tv/search?q=%E6%AD%B2%E6%AD%B2%E5%B9%B4%E5%B9%B4&amp;target=Episode&amp;dstart=&amp;dend=</a>

節目類	
客服與反應事項	處理方式
<b>靜思妙蓮華</b>	
網頁的文字資料有錯字: ◎第708集:所以退亦加矣 (影片22分38秒處:所以退亦佳矣)	數位內容組更正資料
建議增加播出時段	感恩提供意見;目前節目影片已放置於網站上·隨時可以觀看: <a href="http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true">http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true</a>
在官網找不到第873集 (20160719 - 佛德浩瀚說難盡 - 第873集)	因為電視尚未播到此集·請先參考到YouTube 觀看: <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfjOvcvKb2TIXCOWz5HaNq0GFYbYUErI">https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfjOvcvKb2TIXCOWz5HaNq0GFYbYUErI</a>
提供官網的網頁編排建議: 1.在品名篩選的地方·能否加註每一品是從第幾集到第幾集 2.在搜尋品名之後·集數能否按照播出順序·從少到多的集數來呈現	感恩提供建議·應用開發組已修改完成 <a href="http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true">http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true</a>
<b>證嚴法師菩提心要 20210220 - 法華七喻現代觀 - 蔡草喻</b>	
在YouTube沒有看到此集影片 2021/3/5 (五) 20:09	轉請相關單位處理後回覆: 因為有使用到外電畫面·需要修正內容之後才會上傳影片
<b>高僧傳</b>	
詢問劇中師父對行基菩薩說的一句話: 關於戒律(20210312 - 行基菩薩 第5集)	「戒律是無上菩提之根本」
詢問下一檔播出內容	4/5-5/7播出「蓮池祿宏大師」·唐美雲歌仔戲團演繹
<b>高僧行誼 行基菩薩導讀 - 第11集 2021-03-22</b>	
詢問節目中所提到的因明和內明的涵意	因明:等同邏輯及知識論·知道因果關係·跟思維、思想、思考有關 內明:明白內在心性之學·就是講述佛教的義理
<b>大愛醫生館</b>	
詢問如何再看到節目內容	請到官網點選觀看影片:節目/健康生活/大愛醫生館: <a href="http://www.daai.tv/program/P0016">http://www.daai.tv/program/P0016</a>
<b>看中醫 20161126 - 心神不寧</b>	
詢問拍攝地點:種植中草藥的地方	當年的委製單位已無法聯繫·敬請見諒
<b>中醫出任務 20210314 - 中醫成劈柴達人</b>	
觀眾來信: 「感恩大愛臺製播許多中醫方面的節目·讓我們可以自己保養身體·想請問20210314播出的中醫出任務提到的陰陵泉穴位·位置確定是在那裡嗎?」 2021/3/15 (一) 09:50	·請參考影片相關內容(8分12秒處): <a href="http://www.daai.tv/program/P1756/P17560033">http://www.daai.tv/program/P1756/P17560033</a>
詢問花椒煎湯養生泡腳法的配方 (20210321 - 麻辣食材·也能護腰)	材料:花椒3到5錢·艾草3到5錢 作法:用布袋裝好花椒·與艾草一起放進水中加熱到水開·煮沸約15分鐘後關火·即可以花椒水泡腳
詢問如何再次看到節目內容	建議請到官網觀看節目影片: <a href="http://www.daai.tv/program/P1756?more=true">http://www.daai.tv/program/P1756?more=true</a>
<b>行動現場 20210228 - 永不退轉</b>	

<p>觀眾來信: 看到受訪者因長期臥床有大面積褥瘡，進而需要大量紗布，詢問是否方便直接寄送紗布，或是有其他方式轉交</p>	<p>轉請製作單位處理後，已經回覆聯絡方式「 大家的關心，已經轉達給徐先生。他也請製作單位轉達他的感謝之意。 近期製作單位也跟關懷徐先生的慈濟志工聯絡，徐先生目前褥瘡每天都會流出大量血水，這對身體的體力非常耗損，所以當區慈濟志工這邊先暫時提供補體素營養品，也親自煮了大補湯給他養身補氣。 志工也向徐先生徵詢有熱心民眾有意願提供相關物資，徐先生本人說醫療用品消耗量大，像是紗布、透氣膠帶，對他來說是需求品。對於物資轉贈，已經請與當地里長協助，第一為公家單位，較具公信力，第二，因為里長可以代為瞭解後續階段不同需求，故物資轉贈窗口，為當地里長為主。 內湖_湖濱里陳尤雪，里長電話：02-2790-6289，手機：0938-082-264 若有意願到737市場消費修理鐘錶或是換電池，也提供以下資訊: 內湖737市場擺攤時間：週三和週六，週日，上午9點到下午1點 說明：內湖737市場內，可以從市場口文德路上義美門市前，走進去大概100多公尺在左手邊，市場是一個區域喔，在內湖路一段七三七巷50弄內。 以上，提供資訊 再次感恩大家的關心與協助！」 2021/3/16 (二) 09:52</p>
<p><b>草根菩提</b> 詢問3/22(一)為何沒有看到陳夙霽師姊主持</p>	<p>製作單位確認今年週一到週四播出外景拍攝，沒有主持人串場；週五「草根菩提環保走透透」才會播出有夙霽師姊或阿明師兄的內容</p>
<p><b>草根菩提環保走透透 20210305 - 天橋下的家</b> 受訪者易鄭招娣師姊詢問此集的結緣片 (萬華環保教育站第一位環保種子，13分51秒處)，以及申請片中資料畫面「大愛人物誌」第1831集影片 詢問如何再看到節目內容</p>	<p>轉請製作單位聯繫處理  請參考已經上傳網路的影片: <a href="http://www.daai.tv/program/P1788/P17880107">http://www.daai.tv/program/P1788/P17880107</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jlsz1365tK4">https://www.youtube.com/watch?v=jlsz1365tK4</a></p>
<p><b>蔬果生活誌</b> 詢問2/26「亞里的蔬食日常 蘭陽鄉村無菜單饗宴」受訪者</p>	<p>明添禪悅養生創意蔬食:宜蘭縣礁溪鄉武暖路121-7號，0976-339999</p>
<p>詢問3/2「台法混血料理」受訪者</p>	<p>素一日:台南市東區大學路西段53號2樓，06-2082929</p>
<p>詢問3/4「新時代自助餐！一百元就能吃到四菜一湯？」受訪者</p>	<p>禾享蔬食廚房:新北市中和區建八路18號，02-82263001</p>
<p>詢問3/5「亞里的蔬食日常 宅在家就吃素餃子吧~」受訪者:素食購物網站</p>	<p>◎自然齋:07-6140203，www.nv1337.com ◎素日子 Suudays: www.suudays.com</p>
<p>觀眾來電:節目受訪者素鹽酥雞老闆的口罩沒有戴好 (20201225 - 亞里的蔬食日常(34) - 公館隱形素食夜市，4分43秒處)</p>	<p>感恩提供意見，轉請製作單位參考</p>
<p>詢問3/3「親近土地回家真好」受訪者</p>	<p>穗穗念:宜蘭縣員山鄉尚深路101號1樓，03-9232377</p>
<p>詢問3/5「亞里的蔬食日常 - 宅在家就吃素餃子吧~」受訪者</p>	<p>自然齋:07-6140203，www.nv1337.com</p>
<p>詢問3/10「精雕細琢的日式饗宴」受訪者</p>	<p>五郎時食:高雄市左營區富民路66號，07-5506280</p>
<p>詢問3/16「在地食材的華麗變身」受訪者</p>	<p>老三吃素:台南市中西區海安路二段115巷3號，0928-428396</p>
<p>詢問3/18「補習街蔬食吃透透」受訪者</p>	<p>◎酸菜包攤販(甜甜圈、酸菜包、紅豆包、雙胞胎):信陽街和南陽街附近的屈臣氏或郵局旁邊 ◎修圓素食:台北市中正區忠孝西路一段72之32號，02-23756511，週一公休</p>
<p>詢問3/18「竹北素食秘境享好食」: 介紹洗愛玉的地方</p>	<p>厚食聚落:新竹縣竹北市光明六路東二段95-5號，03-5506289</p>
<p>詢問3/24「浮誇系網美蔬食」受訪者</p>	<p>小小樹食貳:台北市敦化南路二段39之1號，02-27000313</p>

詢問3/25「連鎖咖啡館植物奶拿鐵開箱」:中東料理阿拉伯沙拉的材料	◎黎凡特香鬆:孜然籽粉1大匙·芫荽籽粉1大匙·熟白芝麻粉2大匙·乾百里香1大匙·奧勒岡葉1大匙·乾薄荷葉2大匙·鹽1小匙 ◎沙拉調味料:黎凡特香鬆1大匙·孜然粉1大匙·胡椒·鹽·鷹木果實2大匙·鹽1小匙·檸檬汁·橄欖油 ◎沙拉食材:牛番茄2顆·洋蔥半顆·小黃瓜300克·九層塔葉35克 <a href="http://www.daii.tv/program/01228/012281014?more=true">http://www.daii.tv/program/01228/012281014?more=true</a>
觀眾來電: 3/25介紹植物奶·3/11介紹泡麵·都有產品置入的感覺·不知是否恰當 (20210325 - 連鎖咖啡館植物奶拿鐵開箱 20210311 - 素食泡麵開箱)	感恩提供意見·轉請製作單位參考
詢問3/31「中西合併的創意餐廳菜」受訪者	斐得餐廳:台中市西區美村路一段488號·04-23751239
<b>人文講堂</b>	
3/10網路報名系統有問題	3/10通報製作單位,當日已可正常登錄
詢問如何得知講座訊息或報名參加	請參考節目臉書的公告訊息和報名連結: <a href="https://www.facebook.com/DaAi2speech">https://www.facebook.com/DaAi2speech</a> <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOvyIDosAXrmmTARYwrlw4XtJsp9rjuwM2nM0UpkzHdOkcQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOvyIDosAXrmmTARYwrlw4XtJsp9rjuwM2nM0UpkzHdOkcQ/viewform</a>
建議不要找有爭議的講者	轉請製作單位參考
來信自我推薦·希望參與節目錄製	轉請製作單位參考
<b>合心協力救地球 20161007 - 中華海事學校(上)</b>	
受訪者詢問影片授權事宜: 計畫剪輯在校拍攝部分約1分鐘·作為學校宣傳影片	轉請法務同仁聯繫處理
<b>農夫與他的田 20170414 - 驚豔三峽碧螺春</b>	
製作公司詢問公播授權事宜: 4~5月將於三峽舉辦綠茶文化節·計畫在北大高中視廳室播放·藉由影片做教學使用·推廣在地文化	轉請法務同仁聯繫處理
<b>立德路2號</b>	
詢問播出時間	首播:週日17:00 重播:週一02:00·週六10:30
<b>經典TV 20170319 - 台灣玉千年風華</b>	
臺中科博館詢問影片授權事宜: 因為節目內容對臺灣玉有深度報導訪談·非常契合臺灣玉的特展內涵·希望於4月展期公播·讓大眾對臺灣玉有更全面的認識	轉請法務同仁聯繫處理
<b>小主播看天下WOW 20210329 - 我的志工日記 - 誠實商店測誠實</b>	
詢問小蔬童廚房:製作紫菜糕(智慧糕)的材料中·除了黑米和長糯米·另外添加的三種粉	地瓜粉·糯米粉·在來米粉 <a href="http://www.daii.tv/program/P1552/P15520509">http://www.daii.tv/program/P1552/P15520509</a>
<b>青春愛讀書</b>	
建議不要找有爭議的來賓	轉請製作單位參考

<b>收視與網站類</b>	
<b>客服與反應事項</b>	
來信表示: 「大愛電視app使用後·無法跳離」 2021/2/27 (六) 20:33	應用開發組回覆: 感恩來信回報·近期即將上架的Android版大愛電視App3.0版·將會修復此問題;目前請進入「設定」·點選「管理應用程式」或是「應用程式和通知」·點選「大愛電視」·「強制停止」·就可以停止大愛電視App 2021/3/2 (二) 10:07
遊戲橘子集團(beanfun!APP)來信詢問: 影音內容合作機會	轉請媒體發展部聯繫處理
詢問暑假見習的相關訊息	轉請人資室處理;請參考2021大愛網站暑期見習的公告訊息: 更多資訊/大愛快訊 <a href="http://www.daii.tv/announcement/31">http://www.daii.tv/announcement/31</a>

觀眾來信:

為何今天的螢幕變成非常大，無法看大愛劇場

2021/3/30 (二) 19:25

轉請應用開發組處理後回覆:

有測試過了官網、大愛電視 App Android 和iOS版本，目前都沒有看到這個現象；

請來信提供相關訊息，以便設法解決：

1. 使用的裝置-型號和品牌
2. 使用瀏覽器，還是大愛電視 App
3. 觀看哪齣大愛劇場的戲
4. 操作流程
5. 方便的話，是否可以提供截圖？

2021/3/31 (三) 09:31