

慈濟大愛電視臺客服日誌 2021年2月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
建議修正2/5午間新聞翻譯: 「他說的其實是: "外交"是我們對外政策的核心·並不是: "民主"是我們外交政策的核心·這相差滿大的」(2/5「拜登總統外交演說: 美國回來了!」 http://www.daai.tv/news/international/497442) 2021/2/5(五) 22-16	轉請新聞部處理後·已經先下架網路新聞
觀眾來電: 希望官網新聞影片包含有主播引言的內容(1/31「不忍阿公席地而睡 志工動員送床具」 http://www.daai.tv/news/taiwan/496718)	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
學生詢問新聞畫面授權事宜·為了製作專題作業(「強化境外生防疫流程」·1分7秒到1分27秒處)	轉請法務同仁聯繫處理
關於2/13新聞「屏東石頭營二戰遺跡 種電開發波及文物」其中提到: 「保留完整的二戰遺跡石頭營·現在周邊的地·卻被光電工廠買下」 星耀能源的公關來信表示: 「這部分資訊有錯誤·光電案場土地並非由光電工廠買入·現為私人土地·由星耀能源承租使用」 2021/2/13(四) 15-22	轉請新聞部處理後·已經下架網路新聞
詢問關於記者許瑋玲的記錄片	查詢相關系統後回覆:確認沒有相關資料
詢問新聞受訪蔬食餐廳 (2021/10/1「替牠發聲—林聖文的素食之路」 http://www.daai.tv/news/life/480802)	心想素成蔬食館:高雄市鳳山區國泰路一段138號·07-7990939
2/26來電表示:大愛新聞報導藻礁系列·因現階段該議題已造成社會討論·此時連續報導恐誤導志工應參與公投連署	轉請新聞部參考
詢問大愛新聞的內容或照片是否有版權·是否可以分享	法務組回覆:大愛電視的所有畫面皆屬慈濟傳播人文志業基金會版權所有·任何形態之利用請依著作權法辦理;建議以網址連結方式與他人分享·使被分享者回到大愛電視網頁觀看
台中委員師姊詢問由董轉素的新聞受訪者·希望有機會到現場觀摩學習 (2/22「老字號小吃店 棄董轉素新起點」 http://www.daai.tv/news/taiwan/499793)	新聞部回覆: 位於板橋區莒光路40巷的巷口;受訪者表示可以在下午5點以後電話聯繫

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
建議再邀請黃振尉參與大愛劇場演出	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
詢問「賣油阿成」為何沒有繼續播出	因劇中真實人物的個人因素停播此劇·敬請見諒
承包商反應「隨風隨緣」的場景費用問題	戲劇二部回覆:製作公司已與對方聯繫處理
姊姊向前衝 詢問播出日期	1/27~3/11·總共播出30集
我家的方程式 台中女中同學請大愛臺轉交信件給姜淑媛師姊·因為敬佩淑媛師姊能懷抱熱情去達成自己想做的事·希望有採訪的機會	確認淑媛師姊已經退休·由大愛臺新店中心同仁轉請慈院台北分院轉交信件
經典劇坊 愛相隨 詢問全部集數	2020/12/31-2021/2/11播出31集
好戲成雙 明天更美麗 詢問全部集數和下一檔戲名	共40集·3/3-3/18播出:大林學校(32集)
觀眾來信: 「1. 大愛二台2021/2/27晚上6點左右演的連續劇·牙科橋段·教壞小孩子·交別人養壞慣老闆·這樣大家都會認為加班不用薪水·員工為了工作爆了肝還覺得是應該 2. 過馬路的時候·鹹豬手·還可以那麼囂張·還有對方媽媽喜歡·根本是不是提倡有錢就可以」(明天更美麗 第33集) 2021/2/27(六) 18-17	感恩提供意見·轉請戲劇部門參考

節目類	
客服與反應事項	處理方式
法音集影片受訪者姓名有誤: (證嚴法師法音集/智慧語錄/師徒之間/方尚榮 01 以身作則的教育) 正確應為方上榮	新創中心和節目部更正資訊 http://tcmaster.daaivt.com/2021/02/02/%e6%96%b9%e5%b0%9a%e6%ae01%e4%bb%a5%e8%ba%ab%e4%bd%9c%e5%89%87%e7%9a%84%e6%95%99%e8%82%b2/
詢問大愛臺的頻道，想看關於家庭議題的節目	大愛一臺在第九頻道，建議請參考大愛劇場的內容或請搜尋影片:「三代之間」
法華經序	
詢問播出時段	大愛一臺:早上4點半播出
靜思妙蓮華	
網頁的文字資料有錯字: ◎第665集:天蓋之下、地載之下 (影片16分17秒處:天蓋之下、地載之上)	數位內容組更正資料
網頁的文字資料有錯字: ◎第669集:這也就是內的惡鬼。外的惡鬼呢? (影片23分21秒~23分25秒處:餓鬼) ◎第670集:我樣用什麼法來面對 (影片5分47秒處:我要用什麼法來面對)	數位內容組更正資料
來信表示: 在YouTube沒找到682集，希望能儘快看到 2021/2/13 (六) 08:36	請參考以下網址: https://m.youtube.com/watch?v=Nv3QgigyNFK&feature=emb_logo 2021/2/14 (日) 11:51
網頁的文字資料有錯字: ◎第695集:凡年與外道 (影片16分17秒處:凡夫與外道)	數位內容組更正資料
網頁的文字資料有錯字: ◎第697集:都沒想到想過經典 (影片23分17秒處:都沒有想到經典) ◎第698集:這個法滅已經滅 (影片17分52秒處:這個法已經滅)	數位內容組更正資料
詢問如何在大愛網站上找到靜思晨語第873集	此集會在明年重播後，放置於大愛網站上，建議請先觀看YouTube影片
人間菩提 20210207 - 造福人間愛無量	
網頁文字有漏: https://daai.tv/master/life-wisdom/P00238337 上人慈示:「要輕視雨水的一滴一線」， 應該是:「不，要輕視雨水的一滴一線」	相關單位更正資料 https://daai.tv/master/life-wisdom/P00238337
建議YouTube影片縮圖是上人的莊嚴法像 在YouTube沒有看到此集: 20210223 - 愛護天下菩薩行 2021/2/24 (三) 13:28	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考 轉請相關單位處理後已經上架 http://www.daaivt.com/master/life-wisdom/P00238353 2021/2/24 (三) 18:37
此集影片內容和文字稿不匹配: 20210224 - 大白牛車力向前 2021/2/24 (三) 23:32	相關單位已修正文稿 http://www.daaivt.com/master/life-wisdom/P00238354?more=true 2021/2/25 (四) 09:43
草根菩提 20210202 - 慎獨 - 邱俊皓	
觀眾來電:看到邱師兄中風了，還是努力做環保，希望邱師兄幫忙鼓勵家裡也是中風的先生，可以走出去	製作單位回覆:邱師兄將會致電關懷
菩提心要	
美國志工來信: 「非常感恩您們用心製作的好節目，每一檔節目都是非常太棒了！我尤其喜歡行願人間系列的節目，每一集的內容那是我自修必做的功課，也是我們當地薰法香共修的內容。 請問，是否可以提供《菩提心要》節目的逐字稿，尤其是最新製作的「法華七喻」系列的，總論那篇我看了兩遍，但是還不能記的很完全，這麼豐富的內容，我很想藉由逐字稿再好好深入理解」 2021/1/31 (日) 21:19	轉請製作單位處理； 也歡迎請參考官網「法華七喻」的網頁資料: http://www.daaivt.com/fahua/
地球證詞 - 世界紀錄片	

<p>觀眾來信: 「大愛二台的「地球證詞」常見十分有內涵的影片。極為可惜的是,除非正好碰上,否則用電視遙控器預先搜尋的時候,只見「數字編號」而無「文字標題」,真是「不知所云」,很容易略過、錯過!可否比照其他頻道附上標題?感激不盡!」 2021/2/4 (四) 12:16</p>	<p>請參考FB粉絲團每月節目表,每個月初都會發布新的排播表: https://www.facebook.com/DaAi2earth/ 大愛之友月刊也有節目介紹: http://friends.daai.tv/%E6%9C%88%E5%88%A%E4%B8%B%E8%BC%89/</p>
<p>蔬果生活誌</p>	
<p>詢問1/26「植物肉工廠直擊·植物肉烹調小技巧」受訪者</p>	<p>鈺統食品股份有限公司:雲林縣斗六工業區民富街21號·05-5515152</p>
<p>詢問2/2「鍋氣足又無負擔的熱炒」受訪者</p>	<p>月德宴 品幻蔬食:台南市北區長榮路五段328號·06-2819058</p>
<p>詢問2/4「十大系列 帶爸媽宴客最有面子蔬食地圖」受訪者</p>	<p>天菜豐巢 VeGood 蔬食百匯:台中市南屯區文心南路289號3樓·04-24757678</p>
<p>詢問大愛一臺2/16「好吃到炸開的異國料理」受訪者</p>	<p>旅素蔬食:台南市東區裕農路621巷62之11號·0905-777853</p>
<p>詢問大愛二臺2/16「十大系列-IG必曬人氣最夯網美蔬食店」受訪者:泰式料理</p>	<p>Missgreen.蔬食餐廳:台北市敦化南路二段63巷28號·02-27039026</p>
<p>詢問大愛二臺2/18「料理達人的低碳蔬食」受訪者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎素學烘焙坊:新北市蘆洲區長興路52-1號·02-82855335 ◎純素天堂 Vegan Heaven:台北市信義路4段395巷6弄6號1樓·02-27582898 ◎GREEN BAKERY 綠帶純植物烘焙:台北市延壽街171號1樓·02-27477668 ◎貝多蕾納 Blossom Rena Vegan Café:台北市中山北路3段26-1號·02-25858626 ◎嬉皮麵包 嬉皮麵包 HIP PUN 台北市中山區四平街7號·02-25679969 ◎甜素烘焙 Sweet Vegan:新北市板橋區文化路二段410巷46號2樓·0980-836029 ◎潔暘 Vegan Taipei Vegan Taipei:台北市信義路4段378巷11號·02-27039026
<p>詢問2/19「亞里的蔬食日常 - 九份老街素遊趣」受訪者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎阿蘭草仔粿:新北市瑞芳區基山街90號·02-24967795 ◎金枝紅糟素肉圓:新北市瑞芳區基山街63號·02-24969265 ◎阿柑姨芋圓:新北市瑞芳區豎崎路5號·02-24976505 ◎阿妹茶樓:新北市瑞芳區市下巷20號·02-24960833
<p>詢問2/26「亞里的蔬食日常 蘭陽鄉村無菜單饗宴」受訪者</p>	<p>明濤禪悅養生創意蔬食:宜蘭縣礁溪鄉武暖路121-7號·0976-339999</p>
<p>人文講堂</p>	
<p>希望聯繫製作單位:推薦講者</p>	<p>請提供相關訊息轉交製作單位參考,或於FB發送訊息: https://www.facebook.com/DaAi2speech/</p>
<p>來信自我推薦,希望參與節目錄製</p>	<p>請提供相關訊息,轉請製作單位參考</p>
<p>詢問如何購買節目來賓「央金拉姆」的書籍與音樂CD</p>	<p>建議請直接洽詢書局或唱片行</p>
<p>一口家族</p>	
<p>店家查看減塑地圖時,發現google定位地圖錯誤,請幫忙更正當初提供的錯誤地址</p>	<p>轉請製作單位處理後已經更正: https://ecofamily.daai.tv/2021/01/19/%e5%8b%9d%e7%85%8c%e6%b0%b4%e6%9e%9c%e8%a1%8c-/</p>
<p>覺醒年代 20150425 看不見的需求</p>	
<p>受訪者中正大學林老師詢問: 能否授權美國的電視臺剪輯此集影片,為了拍攝家庭教育方面的紀錄片</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>2021春節特別節目 - 大愛靜心迎新春</p>	
<p>建議更正網路視頻中的錯字: 《虛空藏菩薩憶持不忘咒》的歌名中「藏」字,誤寫為「葬」</p>	<p>相關單位已更正資料:http://www.daai.tv/program/P1785/P1785001</p>
<p>行動現場 20210131 - 老萊子的第三個女朋友</p>	
<p>觀眾來電:節目內容很感人,但覺得標題不妥,建議更改;因為受訪者是母子關係,不宜用"女朋友",容易讓人誤會</p>	<p>感恩提供意見,轉請製作單位參考</p>
<p>圓夢心舞臺</p>	
<p>來信自我推薦,希望參與節目錄製</p>	<p>轉請製作單位參考</p>
<p>大愛醫生館</p>	

建議多報導關於憂鬱症，以及被性侵後創傷症候群的醫療知識； 希望讓家人多了解相關訊息	轉請製作單位參考； 分享「療癒果實」的網頁和短片： http://hope.daai.life/ http://hope.daai.life/?p=128
高僧傳	
詢問下一檔播出內容	3/8-4/2週一到週五播出「行基菩薩」，唐美雲歌仔戲團演繹
小主播看天下WOW	
詢問播出時間	一臺:週一17:00，二臺:週一16:00 · 或請參考官網影片: http://www.daai.tv/program/P1552?more=true
見證台灣生命力 20150816 - 追蹤小琉球	
民宿受訪者詢問:是否可以自行剪輯與上傳受訪影片	轉請法務同仁聯繫處理

收視與網站類	
客服與反應事項	處理方式
師兄建議:使用電腦給小朋友看「證嚴法師說故事」，希望在官網能用滑鼠移游標到各集的縮圖，就能出現故事大綱，方便找到想看的故事	轉請新創中心參考
有線電視收視戶詢問:大愛二臺的頻道	南投縣竹山鎮:頻道121
詢問手機如何收看大愛電視	已回覆相關訊息 http://www.daai.tv/more
東大圖書詢問歌曲授權事宜: 「還地球幸福笑臉」	轉請法務同仁聯繫處理
詢問公益影片播映事宜: 來信業者與科技部、台北榮總合作製作影片，推廣醫療科技	轉請媒體發展部聯繫處理
觀眾來信: 「大愛一台即時節目點Youtube無法跳出Youtube app； 然後透過Youtube app投影到電視，用大螢幕電視收看大愛一台， 即使設定選項也沒有用」 2021/2/24 (三) 15:15	應用開發組回覆: 大愛電視 app 實做的功能，是要在大愛電視 app 中播放 YouTube 影片，因此沒有支援跳出到 YouTube app 的功能； 我們能了解觀眾的需求，會評估如何實現從大愛電視 app 投影到大電視的功能，若有可行方案，會加入此功能； 感謝來信提出問題，讓我們了解也有使用此種方式的觀眾 2021/2/25 (四) 09:26